

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

### 1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij CES Nederland BV. (hierna te noemen CES) zich verbindt zaken en/of diensten te leveren alsmede op door CES direct of indirect verstrekte garanties. Deze voorwaarden gelden niet jegens een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument).
- Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing en worden – ook voor toekomstige overeenkomsten – uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door CES schriftelijk aanvaard zijn.

### 2. Voorwerp van de levering

- Van een bindende overeenkomst met de klant is pas sprake wanneer CES de bestelde goederen verzendt of de opdracht schriftelijk bevestigd heeft, wat tevens per fax, e-mail of geautomatiseerd bericht zonder handtekening kan plaatsvinden, voor zover onmiskenbaar van CES afkomstig. Voor de omvang, aard en het tijdstip van de levering of de dienstverlening is de opdrachtbevestiging bepalend.
- Tot het aanbod behorende bescheiden, zoals tekeningen, informatiebladen, afbeeldingen, plannen etc., zijn niet bindend, behalve wanneer deze door CES uitdrukkelijk en schriftelijke als bindend zijn aangemerkt.
- Iedere klant zal alle bescheiden (daar toe behorende ook monsters, modellen en gegevens) en kennis waarover hij uit hoofde van enige rechtsverhouding met CES de beschikking krijgt, uitsluitend gebruiken voor de gezamenlijk daarmee beoogde doeleinden. De klant zal deze bescheiden jegens derden geheimhouden met dezelfde zorgvuldigheid als ware het zijn eigen bescheiden en kennis, wanneer deze door de klant als vertrouwelijk zijn aangeduid of wanneer hij een kennelijk belang heeft bij de geheimhouding daarvan. Deze verplichting treedt in werking met de eerste ontvangst van de bescheiden of de kennis en eindigt 36 maanden na het einde van de rechtsverhouding. De verplichting geldt niet voor bescheiden en kennis die algemeen bekend zijn en die op het tijdstip van ontvangst reeds aan de klant bekend waren zonder dat hij tot geheimhouding hiervan verplicht was, die later aan hem bekend gemaakt worden door een derde die tot mededeling hiervan bevoegd was, of die door de klant ontwikkeld worden zonder gebruik te maken van enige van CES afkomstige bescheiden of kennis waarvoor de geheimhoudingsplicht geldt.
- CES behoudt zich het recht voor technische wijzigingen door te voeren. Deze wijzigingen hebben in beginsel geen gevolgen voor de overeenkomst met de klant. De catalogi en de op internet gepubliceerde gegevens worden voortdurend geactualiseerd. De klant kan geen rechten ontleen aan de daarin opgenomen beschrijvingen, afbeeldingen, tekeningen en prijzen. Deze gelden niet als kwaliteitsverzekering of garantieterklaring.
- Leveringen op afroep dienen tijdig en in de overeengekomen deelhoeveelheden te worden afgevoerd en afgenomen. Bij afroepopdrachten zonder overeengekomen looptijd, fabricagehoeveelheden en afname-termijnen kan CES uiterlijk 3 maanden na bevestiging van de opdracht een bindende vaststelling van de af te nemen hoeveelheden verlangen. Wanneer de klant zijn afnameverplichting niet binnen 3 weken nakomt, is CES bevoegd om, wanneer de klant ook na een vervolgens door CES gestelde termijn van 2 weken hiermee in gebreke blijft, de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen. Afroepopdrachten worden aangegaan voor de duur van maximaal 24 maanden met ingang van de datum van de opdrachtbevestiging. Na afloop van deze termijn is CES bevoegd de nog niet afgevoerde en/of opgeslagen zaken aan de koper in rekening te brengen, vermeerderd met kosten- en winstmarges.

### 3. Garanties

- Garanties op de geleverde zaken of diensten gelden uitsluitend wanneer deze in de overeenkomst zelf uitdrukkelijk worden bevestigd.
- De werking van de door CES contractueel verstrekte garanties heeft uitsluitend betrekking op de staat van de geleverde zaak en dienst ten tijde van de levering.
- De garanties vervallen indien de klant of een derde op ondeskundige wijze reparaties aan de zaken heeft uitgevoerd of veranderingen heeft aangebracht alsmede bij het gebruik van nagemaakte sleutels.

### 4. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- De in de aanbieding respectievelijk opdrachtbevestiging genoemde prijzen luiden in EURO en zijn exclusief BTW. Elke van CES uitgaande aanbieding is vrijblijvend. Bepalend zijn de prijzen die in de opdrachtbevestiging worden genoemd. De prijzen hebben betrekking op de levering af fabriek exclusief de kosten van verpakking, transport en verzekering (leveringskosten). De omzetbelasting en de te maken leveringskosten worden aanvullend in rekening gebracht en afzonderlijk vermeld. Bij levertijden van meer dan 4 maanden berekent CES de prijzen zoals deze gelden op de dag van levering c.q. dienstverlening.
- Wissels worden uitsluitend geaccepteerd als betaalmiddel indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen en voldaan is aan het vereiste van verdisconteerbaarheid. Discontokosten worden berekend met ingang van de vervaldatum van het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid voor tijdige overlegging van wissels en cheques en voor het maken van wisselprotest wordt uitgesloten.
- Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum kan de klant aanspraak maken op 2% contante korting. Deze korting is niet van toepassing op betaling van facturen van minder dan € 50,00 en op facturen voor montagewerk en arbeidskosten.
- In geval van een betalingsverzuim is CES bevoegd de wettelijke handelsrente, artikel 6:199a BW, en tevens alle op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen. Ook kan CES, na schriftelijke kennisgeving hiervan aan de klant, de nakoming van haar verplichtingen op grond van andere overeenkomsten opschorten totdat de desbetreffende betalingen door CES ontvangen zijn.
- Bij – onbetwist – gedeeltelijk niet-behoorlijk door CES geleverde zaken, is de klant desondanks verplicht tot betaling van het gedeelte dat wel behoorlijk is geleverd, tenzij dit in redelijkheid van hem niet kan worden gevergd.

### 5. Verzending en verzekering

- De verzending vindt plaats voor rekening en risico van de klant. CES verzekert haar zendingen tegen alle risico's van het transport voor een premie van 1% op de netto geleverde waarde. Wanneer de klant geen verzekering wenst, dient hij dit bij de bestelling aan te geven.
- De klant dient de zaken die voor verzending gereedstaan onverwijld af te nemen. Indien dit niet geschiedt, is CES bevoegd deze zaken naar eigen keuze ofwel te verzenden ofwel voor rekening en risico van de klant op te slaan.
- Bij gebreke van nadere afspraken wordt het transportmiddel en de transportroute door CES gekozen.
- Met de overdracht aan de spoorwegen, de expeditie of de bevrachter c.q. met de aanvang van de opslag, echter uiterlijk met het verlaten van de fabriek of het magazijn, gaat het risico over op de klant. Dit geldt ook wanneer CES de verzending op zich heeft genomen.

### 6. Levering, levertijd, belemmeringen voor de levering

- De overeengekomen levertijd geldt als nagekomen wanneer de verzending of het afhalen binnen deze termijn plaatsvindt. Wanneer de aflevering vertraagd wordt door oorzaken die aan de klant zijn toe te rekenen, dan geldt de termijn als nagekomen van oer de melding van het gereedstaan voor verzending binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt. Gedeeltelijke leveringen zijn toegestaan, indien deze voor de klant in redelijkheid aanvaardbare hoeveelheden geschiedt. Deze leveringen worden afzonderlijk in rekening gebracht. De levertermijn vangt aan met de verzending van de opdrachtbevestiging.
- Wanneer de nakoming van de verplichting tot levering geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt dan wel vertraagd of bemoeilijkt wordt ten gevolge van omstandigheden die door CES in redelijkheid niet kunnen worden afgewend, is CES bevoegd hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat daardoor voor de klant enig recht op schadevergoeding ontstaat. Indien in geval van overmacht als bedoeld in artikel 14:6 de levering niet alsnog binnen een redelijke termijn kan plaatsvinden is de klant bevoegd hetzij de uitvoering van overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij daaraan enig recht op schadevergoeding kan ontleen.
- Wanneer CES voorziet dat de zaken niet binnen de levertermijn geleverd kunnen worden, dan zal CES de klant onverwijld schriftelijk hiervan op de hoogte brengen onder vermelding van de redenen daarvan, en indien mogelijk het verwachte levertijdstop melden. De klant is op grond hiervan uitsluitend bevoegd van de overeenkomst te ontbinden in geval van een aan CES toerekenbare overschrijding van de levertermijn en levering na een door de klant gestelde redelijke termijn tot nakoming uitblijft.
- Wanneer na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de klant met betaling in gebreke zal blijven, is CES bevoegd de levering op te schorten. Indien de klant vervolgens niet binnen een redelijke termijn hetzij afneemt tegen onmiddellijke betaling bij levering, hetzij voorafgaand aan de levering zekerheid voor betaling stelt, is CES bevoegd de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

### 7. Reclamaties, vorderingen uit gebreken

- De klant is verplicht het geleverde onmiddellijk na levering te controleren op eventuele afwijkingen en gebreken. Gebreken en/of afwijkingen in de levering dienen onverwijld na vaststelling aan CES te worden meegegeeld. Bij gebreke van een tijdige en behoorlijke kennisgeving zijn de vorderingen uit dien hoofde uitgesloten.
- Bij gebrekkige of onjuiste levering kan de klant in eerste instantie uitsluitend correcte nakoming verlangen. De keuze van de wijze van nakoming – herstel van de gebreken (reparatie) of vervangende levering – is aan CES voorbehouden. Dit voorbehoud geldt bij ieder nieuw verzoek tot correcte nakoming. Technische wijzigingen worden voorbehouden.

- De klant heeft uitsluitend dan recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst of vermindering van de koopprijs indien niet of niet binnen een door de klant gestelde redelijke termijn alsnog correct wordt nagekomen, of wanneer het herstel onmogelijk is of door CES geweigerd wordt.
- Alle noodzakelijke kosten voor herstel van gebreken worden door CES vergoed. Vergoeding van kosten wordt uitgesloten voor zover de kosten hoger zijn geworden doordat de zaken na levering naar een andere plaats gebracht zijn, tenzij dit overeenkomt met het bedoelde gebruik van de zaken.
- Vorderingen op grond van gebreken kunnen niet worden gebaseerd op onbedoeld of ondeskundig gebruik, normale slijtage, en evenmin op schade die ontstaat door onjuist of nalatig gebruik, overmatige belasting, onbedoelde verwerking etc. alsmede op onvoorziene omstandigheden, tenzij de desbetreffende schade terug te voeren is op aan CES verwijtbare gedragingen.

### 8. Annulering en retourzendingen

- Indien CES instemt met annulering van de overeenkomst, worden er annuleringskosten in rekening gebracht; ook behoudt CES zich dan het recht voor aanspraak te maken op schadevergoeding wegens winstderving.
- Voor retourzendingen geldt dat deze in de oorspronkelijke verpakking en voor CES vrachtvrij en kosteloos dienen plaats te vinden naar de oorspronkelijke plaats van verzending. Bij creditering van opnieuw verkooptbare artikelen in onbeschadigde verpakking vindt een aftrek van 10% van de factuurwaarde plaats en, indien herverpakking nodig is, vindt een aftrek van 20% van de factuurwaarde plaats. De klant behoudt het recht om bewijs te leveren van geringere door CES gelede schade. Het retourneren van in opdracht vervaardigde producten en cilinders ten behoeve van sloten is uitgesloten.

### 9. Software

- Software wordt geleverd in de vorm van een eenmalige licentie. In de rechtsverhouding met de klant is CES aan te merken als auteur in de zin van de artikelen 45h – 45n Auteurswet. De licentie is uitsluitend bestemd voor eigen gebruik. Demoversies kunnen niet worden geretourneerd.

### 10. Beperking van aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van CES uit hoofde van de overeenkomst of anderszins is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de factuurwaarde.
- Voor zover de verplichting van CES tot schadevergoeding uitgesloten of beperkt is, geldt dit evenzeer voor de persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers en hulppersonen van CES.
- Schade door winstderving, voor zover begrepen onder artikel 10:1, omvat uitsluitend die winst die de klant met het door CES geleverde zou hebben gemaakt, maar niet tevens de winst die de klant in geval van een dekkingsaankoop heeft gederfd doordat hij het voor de dekkingsaankoop gebruikte vermogen anderszins winstgevend had kunnen benutten. Aansprakelijkheid voor schade als gevolg van verminderde goodwill is uitgesloten.
- Wanneer door derden vorderingen tegen de klant worden ingesteld, waarvoor de klant op CES regres zou kunnen nemen, dan dient de klant CES hiervan onverwijld volledig op de hoogte te brengen, CES te betrekken in de besprekingen over de vordering en CES in de gelegenheid te stellen zich tegen de vorderingen te verweren dan wel deze namens hem te betalen. Wanneer de klant niet aan deze verplichtingen voldoet, draagt hij in geval van regres de bewijslast dat dit geen invloed heeft gehad op de omvang van de vordering van de derde, en dat de klant zijn plicht tot schadebeperking volledig heeft nageleefd. Dit geldt ook voor kosten die de klant maakt tot vergoeding van, verweer tegen of voorkoming van zulke vorderingen van derden.
- CES heeft een productenaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Iedere productenaansprakelijkheid is, voor zover de wet dat toelaat, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de productenaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

### 11. Verjaring

- Vorderingen op grond van gebreken als bedoeld in artikel 7 verjaren 12 maanden na overgang van het risico. Wanneer het gebrek betrekking heeft op een levering die overeenkomstig het normale gebruik voor een bouwwerk is bestemd en de gebrektheid daarvan heeft veroorzaakt, dan bedraagt de verjaringstermijn twee jaar na overgang van het risico. Deze verjaringstermijnen gelden niet wanneer het gebrek opzettelijk verzwegen is of wanneer de bedoelde eindgebruiker van het geleverde een consument is.
- Overige vorderingen van de klant verjaren, tenzij de wet voorziet in een kortere verjaringstermijn, uiterlijk na verloop van 5 jaar met ingang van het tijdstip van ontstaan, zonder rekening te houden met daadwerkelijke of redelijkerwijs te veronderstellen bekendheid met de vordering.

### 12. Eigendomsvoorbehoud

- Onverminderd het bepaalde in artikel 4.1 gaat de eigendom van de geleverde zaken eerst dan op de klant over, wanneer al het door de klant aan CES uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan CES is voldaan. Zolang de klant met deze verplichtingen niet in verzuim is, is hij bevoegd om in zijn gewone bedrijfsuitoefening over de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te beschikken. De klant mag echter zaken, waarvan de eigendom nog is voorbehouden, niet verpanden.
- Wanneer de klant in verzuim is met de betaling van de vorderingen van CES of tekortschiet in de nakoming van andere verplichtingen jegens CES, is CES, indien nakoming vervolgens binnen een aan de klant gestelde redelijke termijn uitblijft, bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen.
- Indien het faillissement, de surséance van betaling of de toepassing van de schuldsaneringsregeling van de klant wordt aangevraagd en/of uitgesproken, is CES bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken onmiddellijk terug te nemen.
- CES is in voorkomende gevallen bevoegd tot ongehinderde toegang tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken. De klant is verplicht tot afgifte en/of tot het verlenen van alle medewerking aan CES tot het uitoefenen van het recht tot terugneming van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken.

### 13. Monsters en productiemiddelen, octrooien

- De vervaardigingskosten van monsters en productiemiddelen (gereedschappen, vormen, mallen etc.) worden, tenzij anders is overeengekomen, afzonderlijk van de te leveren goederen in rekening gebracht. Dit geldt ook voor productiemiddelen die als gevolg van slijtage moeten worden vervangen.
- Wanneer de klant tijdens de productietijd van een monster of productiemiddel de onderliggende rechtsverhouding opschort of beëindigt, komen alle tot dan toe gemaakte productiekosten voor zijn rekening.
- De productiemiddelen blijven, ook wanneer deze door de klant betaald zijn, in ieder geval tot de afloop of beëindiging van de leveringsovereenkomst in het bezit van CES. Daarna is de klant bevoegd afgifte van de productiemiddelen te verlangen, indien afspraken zijn gemaakt over het tijdstip van de afgifte en de klant zijn contractuele verplichtingen volledig is nagekomen.
- CES zal de productiemiddelen tot 3 jaar na de laatste levering aan de klant in bewaring houden. Daarna zal CES haar klant schriftelijk verzoeken binnen 6 weken aan te geven welk verder gebruik hiervan moet worden gemaakt. De bewaringsplicht eindigt wanneer een dergelijke mededeling uitblijft of wanneer binnen die termijn niet een nieuwe bestelling wordt gedaan.
- Bij productie op grond van modellen, gegevens, tekeningen of ontwerpen van de klant is deze zelf verantwoordelijk voor de inachtneming van eventuele rechten, waaronder auteursrechten, van derden. Hij dient CES te vrijwaren van iedere vordering in dit verband.

### 14. Overige bepalingen

- De klant is niet bevoegd tot verrekening of tot uitoefenen van het recht van retentie op grond van eventuele tegenvorderingen of andere rechten, tenzij die vorderingen of rechten door CES worden erkend, niet worden bestreden of rechtsgeldig zijn vastgesteld.
- Overdracht van aanspraken van de klant aan derden is alleen toegestaan met de instemming van CES.
- De gegevens ten behoeve van de orderverwerking, inclusief de opstelling van een sluitingsplan, worden geautomatiseerd ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- Op de rechtsverhouding tussen CES en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Verdrag van de Verenigde Naties van 11 april 1980 over de koop en verkoop van goederen (CISG - „Weens koopverdrag“) wordt uitgesloten.
- Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Zutphen.
- In deze voorwaarden wordt onder overmacht verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de overeenkomst al voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, en, voorzover daaronder niet reeds begrepen, arbeidsconflicten, onlusten, overheidsmaatregelen, uitblijven van leveranties door leveranciers van CES en andere onvoorziene, onvermeidbare en zwaarwegende gebeurtenissen. Partijen zijn verplicht de andere partij onverwijld mededeling te doen van de hierover genoemde omstandigheden.