



# Gateway EB

CESentry Gateway

**Montage- und Bedienungsanleitung**

Connect people.  
Create access.



|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Über diese Anleitung .....</b>                | <b>4</b>  |
| 1.1 Hersteller und Service .....                   | 5         |
| 1.2 Zielgruppen dieser Anleitung .....             | 5         |
| <b>2 Zu Ihrer Sicherheit.....</b>                  | <b>7</b>  |
| 2.1 EU-Konformitätserklärung .....                 | 7         |
| 2.2 Bestimmungsgemäßer Gebrauch .....              | 7         |
| 2.3 Grundlegende Sicherheitshinweise .....         | 7         |
| 2.3.1 Lebensgefahr .....                           | 7         |
| 2.3.2 Verletzungsgefahr .....                      | 7         |
| 2.3.3 Gefahr von Sachschäden .....                 | 8         |
| <b>3 Über das Gateway EB.....</b>                  | <b>9</b>  |
| 3.1 Funktionselemente / Bedienelemente .....       | 10        |
| <b>4 Montage.....</b>                              | <b>11</b> |
| 4.1 Hinweise zur Montage .....                     | 11        |
| 4.2 Lieferumfang und Bauteile .....                | 11        |
| <b>5 Konfiguration.....</b>                        | <b>17</b> |
| <b>6 Fehlermeldungen und Problemlösungen .....</b> | <b>19</b> |
| <b>7 Wartung.....</b>                              | <b>21</b> |
| 7.1 Regelmäßige Wartungsarbeiten .....             | 21        |
| 7.2 Pflege .....                                   | 21        |
| 7.3 Service .....                                  | 21        |
| <b>8 Entsorgung .....</b>                          | <b>22</b> |
| 8.1 Hinweise zur Entsorgung .....                  | 22        |
| <b>9 Technische Daten .....</b>                    | <b>23</b> |



# 1 Über diese Anleitung

Diese Montage- und Bedienungsanleitung, nachfolgend kurz „Anleitung“ genannt, hilft Ihnen bei der Montage und dem bestimmungsgemäßen, sicheren und vorteilhaften Gebrauch des erworbenen Gateways. Jede Person, die Gateways montiert, administriert, wartet oder entsorgt, muss den vollständigen Inhalt dieser Anleitung zur Kenntnis genommen und verstanden haben.

Diese Anleitung ist als Teil des Produkts zu betrachten und während der gesamten Lebensdauer des Produkts aufzubewahren. Geben Sie die Anleitung an jeden nachfolgenden Besitzer oder Anwender des Produkts weiter.

## Mitgelieferte Dokumente

Je nach Anlagen-Umgebung in der das CESentry-Gerät eingesetzt wird, sind für die weitere Einbindung folgende Dokumente erforderlich:

|                 |                |                                          |
|-----------------|----------------|------------------------------------------|
| CESentry-System | Administration | > BRO2410_DE_EB_Anleitung_Administration |
|-----------------|----------------|------------------------------------------|

## Gestaltungsmerkmale



Verweist auf weitere Informationsdokumente.



Markiert zusätzliche Informationen und Tipps.



Markiert Warnhinweise in Schrittanleitungen und besonders wichtige Informationen.

## Hinweise zum Markenschutz

MIFARE, MIFARE Classic und MIFARE DESFire sind eingetragene Marken von NXP B.V. und werden unter Lizenz verwendet.

Die Bluetooth®-Wortmarke und -Logos sind eingetragene Marken im Besitz von Bluetooth SIG, Inc. und jede Verwendung dieser Marken durch CES erfolgt unter Lizenz.

Die in diesen Unterlagen enthaltenen Angaben und Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert bzw. technisch weiterentwickelt werden. Ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis der C.Ed. Schulte GmbH Zylinderschlossfabrik darf kein Teil dieser Unterlagen für irgendwelche Zwecke vervielfältigt oder übertragen werden.

© 2026 C.Ed. Schulte GmbH Zylinderschlossfabrik, Velbert/Germany  
BRO2406-1 Version: VA1



Benutzen Sie immer die aktuellste Version dieser Anleitung. Aktualisierte Versionen erhalten Sie kostenlos unter [www.ces.eu](http://www.ces.eu).

## 1.1 Hersteller und Service

### Hersteller

C.Ed. Schulte GmbH  
Zylinderschlossfabrik  
Friedrichstr. 243  
D-42551 Velbert

### Service und Support

Tel: +49 (0) 2051-204-0  
Fax: +49 (0) 2051-204-229  
[www.ces.eu](http://www.ces.eu)  
[info@ces.eu](mailto:info@ces.eu)

## 1.2 Zielgruppen dieser Anleitung

Wenn sich ein Kapitel dieser Anleitung an eine spezielle Zielgruppe wendet, ist dies am Anfang des Kapitels angegeben. Kapitel ohne besondere Angaben sind für alle Zielgruppen relevant.

| Zielgruppe                      | Kompetenzen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fachkräfte<br>IT/Administration | <p>besitzen langjährige Berufserfahrung im Bereich IT-Strukturen, Administration und Netzwerke.</p> <p>Besondere Eigenschaften der Zielgruppe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kenntnis von IT-Fachbegriffen</li> <li>• Kenntnis von Aufbau und Pflege von Netzwerken, insbesondere Kenntnis des Netzwerks, das von ihnen betreut wird</li> </ul>                  |
| Anlagenbetreiber                | <p>besitzen Erfahrung in der Verwaltung von Schließanlagen. Dies können sowohl mehrere Anlagen als auch die tiefe Kenntnis einer einzelnen Schließanlage sein.</p> <p>Besondere Eigenschaften der Zielgruppe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kenntnis von Fachbegriffen rund um Schließanlagen</li> <li>• Kenntnis im Umgang mit einem PC und Software</li> </ul> |
| Produktgeschultes<br>Personal   | <p>wurde von CES oder einem CES-Fachpartner am Produkt geschult. Dabei wurde das Personal gezielt und intensiv auf die jeweilige Aufgabe vorbereitet.</p> <p>Besondere Eigenschaften der Zielgruppe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kenntnis des CEStronics Produkts und Erfahrung im Umgang mit diesen Produkten (Montage, Bedienung usw.)</li> </ul>            |
| CES-Fachpartner                 | <p>sind Fachkräfte der Schließ- und Sicherheitstechnik, die sich zusätzlich durch langjährige Zusammenarbeit mit CES und besonderer Produktkenntnis auszeichnen.</p> <p>Besondere Eigenschaften der Zielgruppe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detailkenntnis der CES-Produkte</li> <li>• Nehmen regelmäßig an (Produkt-)Schulungen teil</li> </ul>               |

| Zielgruppe                                 | Kompetenzen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fachkräfte Schließ- und Sicherheitstechnik | <p>besitzen langjährige Berufserfahrung und/oder eine einschlägige fachliche Ausbildung im Bereich Schließ- und Sicherheitstechnik. Bei einigen Aufgaben kann es notwendig sein, dass Fachkräfte vorher am Produkt geschult wurden.</p> <p>Besondere Eigenschaften der Zielgruppe:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kenntnis der Fachbegriffe aus dem Schloss- und Beschlagsbereich</li><li>• Kenntnis der speziellen Risiken, z.B. bei der Montage von Zylindern und Beschlägen</li><li>• Erfahrung im Umgang mit (schließtechnisch relevanten) Werkzeugen</li><li>• Kenntnis von relevanten Normen und Vorschriften, z.B. für Brandschutz oder Flucht- und Rettungswege</li><li>• Grundverständnis von elektronischen Schließsystemen</li></ul> |
| Elektro-Fachkräfte                         | <p>besitzen langjährige Berufserfahrung und/oder eine einschlägige fachliche Ausbildung im Bereich Elektronik. Bei einigen Aufgaben kann es notwendig sein, dass Fachkräfte vorher am Produkt geschult wurden.</p> <p>Besondere Eigenschaften der Zielgruppe:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kenntnis der Fachbegriffe aus der Elektrotechnik sowie deren Symbole</li><li>• Kenntnis der Risiken beim Umgang mit empfindlichen elektronischen Bauteilen</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Endbenutzer                                | <p>benötigen keine besonderen Kompetenzen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## 2 Zu Ihrer Sicherheit

### 2.1 EU-Konformitätserklärung

Die EU-Konformitätserklärung finden Sie im Internet unter [www.ces.eu](http://www.ces.eu).

### 2.2 Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Das Gateway ist zentrale Schnittstelle zwischen den CESentry Schließgeräten und dem CES Backend. Es arbeitet im Thread-Netzwerk und kommuniziert mit den Schließgeräten über Bluetooth Low Energy.

Das Produkt ist ausschließlich für diesen Zweck bestimmt und darf nur dafür verwendet werden. Jede andere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Sachschäden oder sogar zu Personenschäden führen. Das Produkt darf in keiner Weise ohne die schriftliche Zustimmung der C.Ed. Schulte GmbH Zylinderschlossfabrik verändert werden.

### 2.3 Grundlegende Sicherheitshinweise

Das Gerät wurde nach dem Stand der Technik und den anerkannten sicherheitstechnischen Regeln gebaut. Dennoch können bei seiner Verwendung funktionsbedingt Gefahren für den Benutzer oder Dritte entstehen oder es kann zu Beeinträchtigungen des Geräts und anderer Sachwerte kommen. Verwenden Sie das Produkt nur in technisch einwandfreiem Zustand, sowie bestimmungsgemäß, sicherheits- und gefahrenbewußt unter Beachtung der Bedienungsanleitung. Störungen, die die Sicherheit beeinträchtigen, müssen **umgehend** beseitigt werden.

#### 2.3.1 Lebensgefahr

##### Besondere Gefahren für Kinder

Wenn Kinder mit Verpackungsfolien oder Plastiktüten spielen, besteht Erstickungsgefahr. Wenn Kleinteile wie Schrauben von Kindern verschluckt werden, besteht Erstickungs- oder Vergiftungsgefahr.

- ☒ Das Gerät und seine Verpackung darf **nicht** in die Hände von Kindern gelangen.
- ☒ Bewahren Sie das Gerät und seine Verpackung für Kinder **unzugänglich** auf.

#### 2.3.2 Verletzungsgefahr

##### Explosionsgefahr

Stromführende Teile des Geräts können selbst bei geringen Spannungen elektrische Funken erzeugen (z.B. beim Öffnen und Schließen elektrischer Stromkreise) und als Zündquellen auftreten. In explosionsgefährdeten Bereichen kann dies eine Explosion auslösen, durch die Personen verletzt werden können.

- ☒ Verwenden Sie das Gerät nicht in explosionsgefährdeten Bereichen.

### 2.3.3 Gefahr von Sachschäden

#### Starke Erschütterungen

Starke Erschütterungen können mechanische und elektronische Bauteile des Geräts beschädigen. Beschädigte Geräte funktionieren unter Umständen nicht mehr korrekt oder gar nicht mehr.

- ☑ Lassen Sie das Gerät nicht auf den Boden, auf harte Unterlagen oder Gegenstände fallen.

#### Elektrostatische Entladungen

Die hochempfindlichen elektronischen Bauteile können durch elektrostatische Entladungen oder Überspannung beschädigt werden. Beschädigte Geräte funktionieren unter Umständen nicht mehr korrekt oder gar nicht mehr.

- ☑ Montieren Sie das Gerät nicht in Räumen mit elektrostatischer Aufladung.
- ☑ Fassen Sie elektronische Bauteile nicht an.

#### Flüssigkeiten

Wasser und andere Flüssigkeiten können die elektronischen Bauteile des Geräts beschädigen. Beschädigte Geräte funktionieren unter Umständen nicht mehr korrekt oder gar nicht mehr.

- ☑ Schützen Sie die elektronischen Bauteile vor Wasser und anderen Flüssigkeiten.

#### Klimatische Einflüsse

Klimatische Einflüsse wie Hitze, Kälte und Nässe können das Gerät beschädigen. Beschädigte Geräte funktionieren unter Umständen nicht mehr korrekt oder gar nicht mehr.

- ☑ Verwenden Sie das Gerät nicht in korrosiver Atmosphäre (Chlor, Ammoniak, Kalkwasser).
- ☑ Verwenden Sie das Gerät nicht in Räumen mit hoher Staubbildung.
- ☑ Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen.

#### Falsche Wartung und Reparatur

Falsche oder vernachlässigte Wartung und Reparatur kann dazu führen, dass das Gerät nicht korrekt oder gar nicht mehr funktioniert.

- ☑ Überlassen Sie Reparaturarbeiten stets qualifiziertem Fachpersonal.
- ☑ Führen Sie alle Arbeiten an und im Gerät nur im stromlosen Zustand durch.

#### Ungeeignete Werkzeuge

Ungeeignete Werkzeuge bei der Montage, Wartung und Demontage können das Gerät z.B. durch zu viel Krafteinwirkung beschädigen. Beschädigte Geräte funktionieren unter Umständen nicht mehr korrekt oder gar nicht mehr.

- ☑ Verwenden Sie nur das im Abschnitt „Montage“ angegebene Werkzeug.

#### Falsche Beschaltung

Falsche Beschaltung kann zu Kurzschlüssen, Fehlfunktionen und anderen Defekten führen. Beschädigte oder falsch beschaltete Geräte funktionieren nicht korrekt oder gar nicht mehr.

- ☑ Stellen Sie sicher, dass die Beschaltung nur von Elektrofachkräften oder durch CES geschulte Fachpartner durchgeführt wird.
- ☑ Setzen Sie Überspannungsschutzeinrichtungen ein, um Defekte durch Überspannungen wie z. B. durch Blitzschlag zu vermeiden.

### 3 Über das Gateway EB

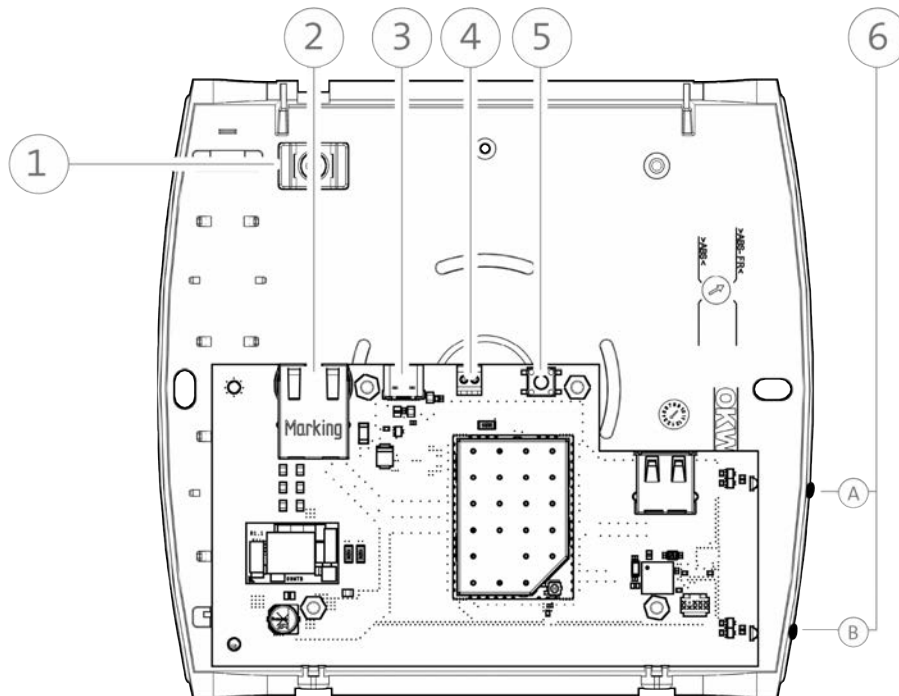
Das CESentry Gateway ist die Online-Schnittstelle zwischen den CESentry Schließgeräten und dem CES Backend. Das Gateway kann bis zu 50 Schließgeräte verwalten. Als Repeater verlängert es die Reichweite (max. 8 Repeater pro Gateway).

Die Verbindung zum Backend erfolgt wahlweise über LAN oder WLAN. Über eine Bluetooth Low Energy-Verbindung erfasst das Gateway alle Ereignisse, Parameter und Statusdaten der Schließgeräte und überträgt diese automatisch an das CES Backend. Zusätzlich ermöglicht es die Online-Programmierung der CESentry Schließgeräte. Die Bluetooth-Verbindung sowie deren Häufigkeit wird über den Webclient für jedes Schließgerät einzeln vorgenommen.

Die Konfiguration des Gateways erfolgt durch CES oder manuell über die integrierte Web-Oberfläche. Der Zugriff auf die Konfiguration ist sowohl per Laptop als auch per Smartphone möglich. Im Rahmen der Konfiguration lassen sich kundenspezifische Netzwerkparameter definieren, wie z. B. die IP-Adresse, Subnetzmaske sowie die Auswahl zwischen DHCP oder statischer IP-Adresse. Ebenso wird dabei festgelegt, ob das Gateway über LAN oder WLAN betrieben werden soll.



### 3.1 Funktionselemente / Bedienelemente



| Pos. | Bezeichnung                | Funktion                                                                                                                                                                                                       |          |                                             |
|------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------|
| 1    | Zugentlastung              |                                                                                                                                                                                                                |          |                                             |
| 2    | Cat5e RJ45-Buchse          |                                                                                                                                                                                                                |          |                                             |
| 3    | USB-C Buchse               |                                                                                                                                                                                                                |          |                                             |
| 4    | Anschlussklemme            |                                                                                                                                                                                                                |          |                                             |
| 5    | Resetschalter              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurze Betätigung = Netzwerkeinstellung wird zurückgesetzt</li> <li>• Betätigung 8 Sekunden = Gateway wird neu gestartet (Reset / Default-IP 192.168.100.1)</li> </ul> |          |                                             |
| 6A   | LED Statusanzeige Netzwerk | grün                                                                                                                                                                                                           | leuchtet | Gateway mit CES Backend verbunden           |
|      |                            | gelb                                                                                                                                                                                                           | leuchtet | Gateway arbeitet als Repeater               |
|      |                            | rot                                                                                                                                                                                                            | leuchtet | Störung des Gateways (Netzwerk)             |
| 6B   | LED Statusanzeige Thread   |                                                                                                                                                                                                                | leuchtet | Gateway ist betriebsbereit                  |
|      |                            | grün                                                                                                                                                                                                           | blinkt   | Gateway kommuniziert mit einem Schließgerät |
|      |                            | rot                                                                                                                                                                                                            | leuchtet | Störung des Gateways (Spannung)             |

## 4 Montage

### Zielgruppe

CES-Fachpartner

produktgeschulte Fachkräfte Schließ- und Sicherheitstechnik

produktgeschultes Personal

### 4.1 Hinweise zur Montage

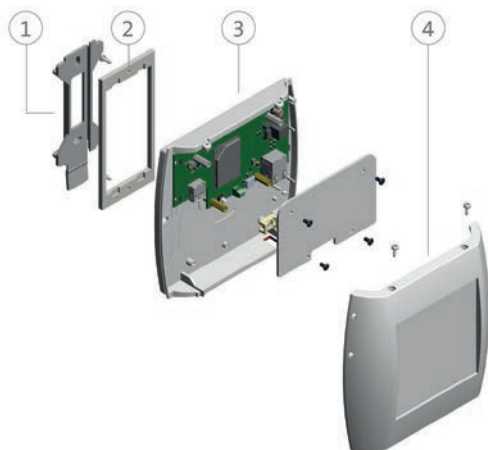


Verwenden Sie bei **metallischen Untergründen** immer den Montagerahmen. Metalle können die Sende- und Empfangsfrequenz so stören, dass ein Lesen von Schließmedien nicht mehr möglich ist.



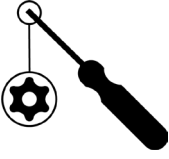
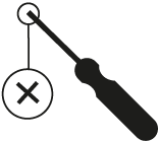
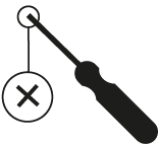
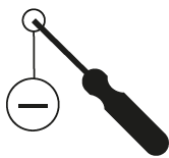
Stellen Sie sicher, dass alle für den Anschluss benötigten Leitungen vorhanden sind und diese ohne Beschädigung oder Quetschung durch den Montagerahmen bzw. die Schaltdose hindurchgeführt wurden.

### 4.2 Lieferumfang und Bauteile

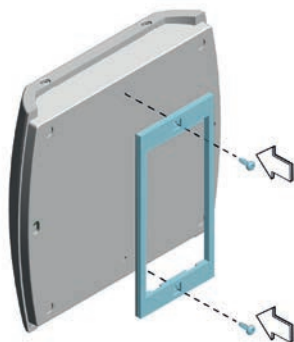


| Pos. | Bezeichnung           |
|------|-----------------------|
| 1    | Wandhalter            |
| 2    | Rahmen für Wandhalter |
| 3    | Gehäuse               |
| 4    | Gehäuseabdeckung      |

### Benötigtes Werkzeug

| Werkzeug                                                                          |              | Benötigt für                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------|
|  | Resitorx 10  | Sicherheitsschraube                                                          |
|  | PH1          | Platinenschrauben                                                            |
|  | PZ2          | Befestigungsschrauben (4-Loch-Montage)<br>Senkkopfschrauben (2-Loch-Montage) |
|  | 0,4 × 2,5 mm | Schraubklemmen Leitungen                                                     |

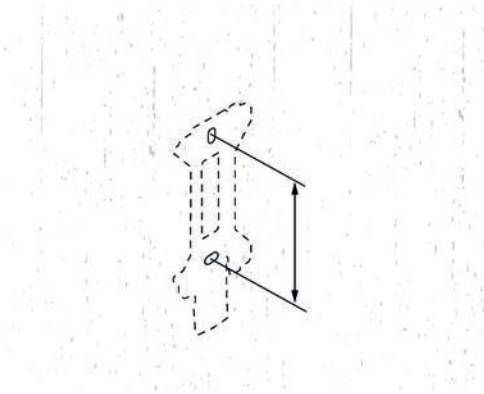
### Montagevorbereitung mit Wandhalterung



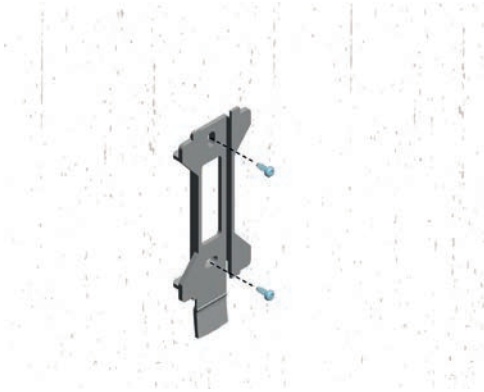
1. Montieren Sie den Rahmen für die WANDHALTERUNG.



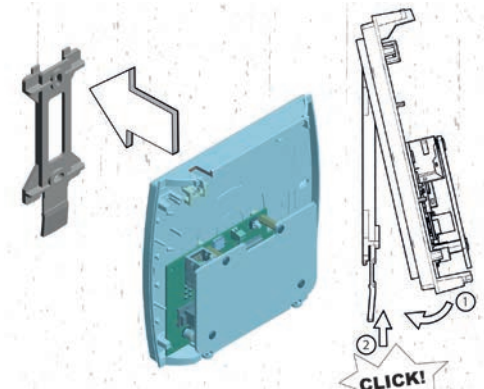
2. Lösen Sie die Schrauben des GEHÄUSEDECKELS.
3. Entfernen Sie den GEHÄUSEDECKEL.



1. Bohren Sie die Bohrlöcher entsprechend der Abmessungen.
2. Verwenden Sie je nach Untergrund geeignetes Befestigungsmaterial.



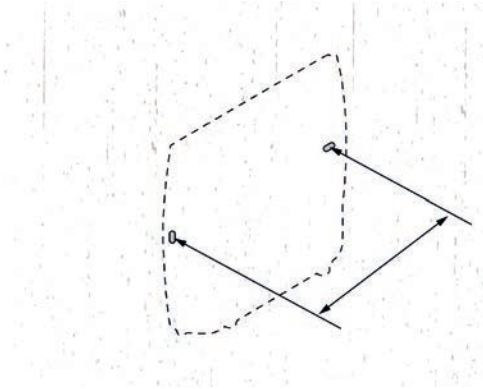
3. Montieren Sie die WANDHALTERUNG.



4. Setzen Sie das GEHÄUSE auf die WANDHALTERUNG.
5. Das GEHÄUSE muss hörbar einrasten.

*Die Montagevorbereitungen sind abgeschlossen.*

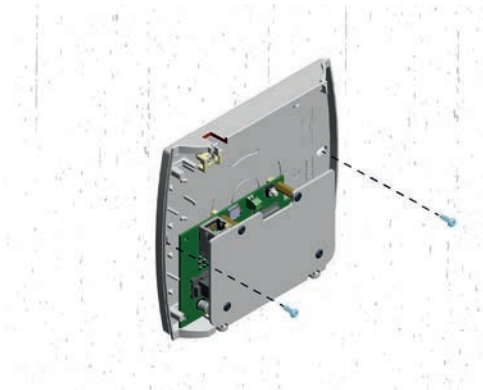
### Montagevorbereitung ohne Wandhalterung



1. Bohren Sie die Bohrlöcher entsprechend der Abmessungen.
2. Verwenden Sie je nach Untergrund geeignetes Befestigungsmaterial.



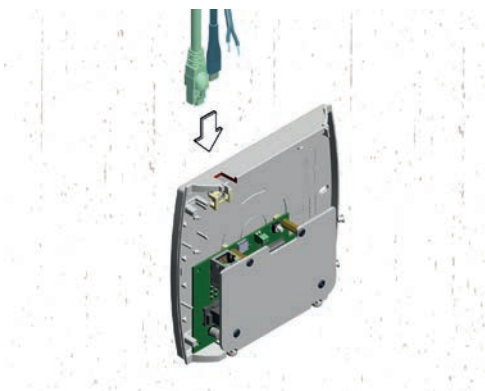
3. Lösen Sie die Schrauben des GEHÄUSEDECKELS.
4. Entfernen Sie den GEHÄUSEDECKEL.



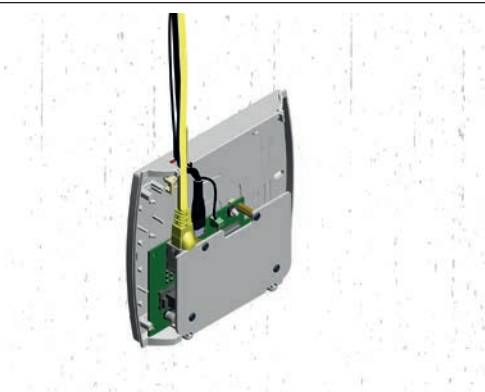
5. Montieren Sie das GEHÄUSE.

*Die Montagevorbereitungen sind abgeschlossen.*

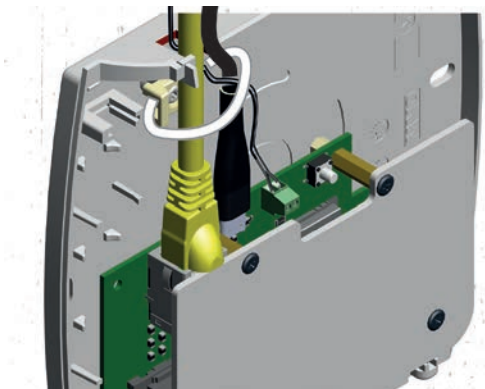
## Montage



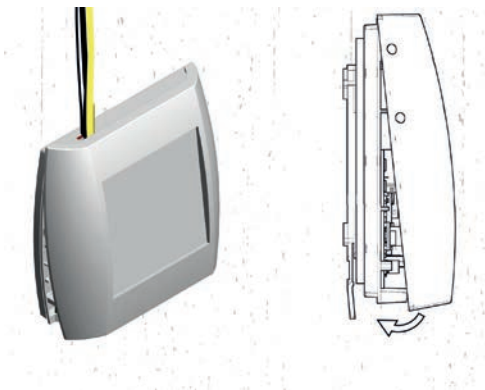
1. Führen Sie die benötigten Kabel ein.  
 ⚠ Stellen Sie sicher, dass alle für den Anschluss benötigten Leitungen vorhanden sind und diese ohne Beschädigung oder Quetschung durch das Gehäuse hindurchgeführt werden.



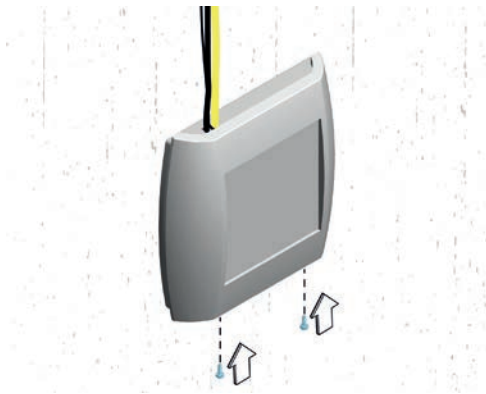
2. Schließen Sie die Kabel an.



3. Sorgen Sie für eine ZUGENTLASTUNG, z.B. mit einem Kabelbinder.



4. Setzen Sie den GEHÄUSEDECKEL auf.  
 ⚠ Achten Sie darauf, dass Leitungen nicht gequetscht werden.

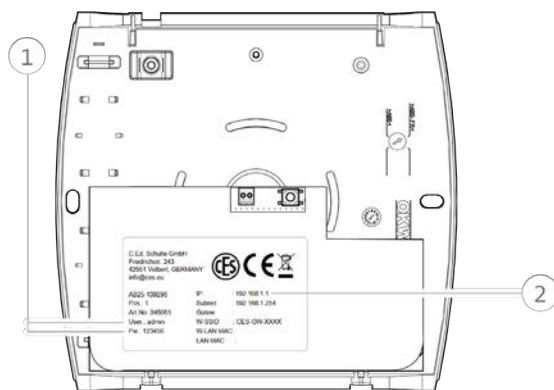


5. Verschrauben Sie den GEHÄUSEDECKEL.

*Das Gerät ist montiert.*

## 5 Konfiguration

Das Gateway kann entweder im DHCP-Modus oder mit einer statischen IP-Adresse betrieben werden. Standardmäßig ist das Gateway auf DHCP eingestellt und erhält automatisch eine IP-Adresse vom DHCP-Server. Ist kein DHCP-Server verfügbar, kann dem Gateway über dessen Weboberfläche eine statische IP-Adresse zugewiesen werden.

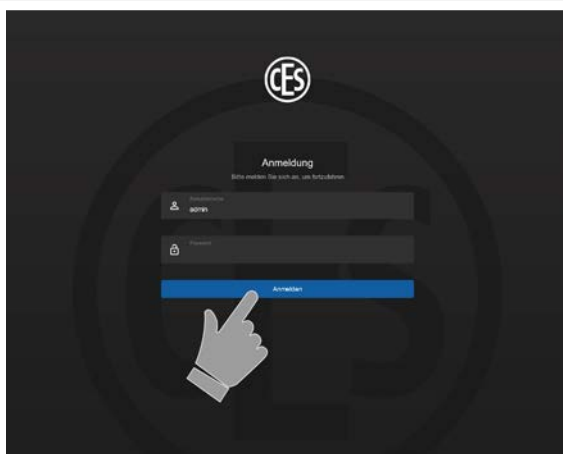


1. Geben Sie die Default IP in einem Browser Ihrer Wahl ein.

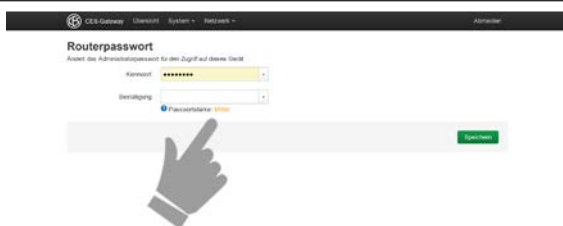
⚠ Sie finden die Gerätedaten auf dem Deckel über der Platine.

1 = User und Passwort

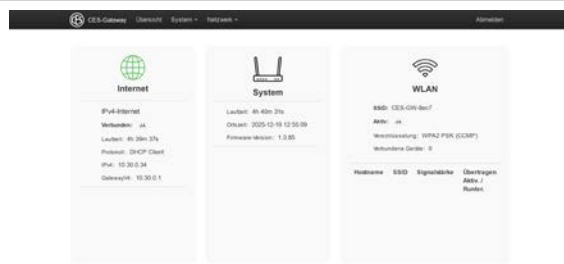
2 = Default-IP 192.168.100.1



2. Melden Sie sich mit den vom Werk angegebenen Daten an.



3. Vergeben Sie ein neues Passwort mit hoher Passwortstärke.



4. Wechseln Sie zum Dashboard.
5. Prüfen Sie die Einstellungen.



6. Nehmen Sie gegebenenfalls individuelle Änderungen vor.



Das Gateway ist in Betrieb genommen.  
Fahren Sie mit weiteren Einstellungen im Webclient fort.

## 6 Fehlermeldungen und Problemlösungen

| Problem /Situation                             | Mögliche Ursachen                                         | Maßnahmen zur Lösung                                                        |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Gateway ist nicht online                       | LAN-Kabel nicht korrekt angeschlossen                     | Kabel prüfen und korrekt einstecken; ggf. anderes Kabel testen              |
|                                                | PoE-Stromversorgung fehlt oder defekt                     | Prüfen, ob PoE aktiv ist, ggf. USB-C als alternative Stromversorgung nutzen |
|                                                | Gateway ist nicht mit dem Netzwerk verbunden              | Netzwerk-Einstellungen im WebUI prüfen (DHCP/static IP, WLAN)               |
|                                                | Firewall oder Netzwerkeinstellungen blockieren Verbindung | IT-Abteilung kontaktieren, Ports freigeben, Verbindung prüfen               |
| Gateway zeigt „Getrennt“ im Webclient          | WLAN/Netzwerk instabil oder schwach                       | Gateway näher am WLAN Router platzieren oder LAN-Kabel verwenden            |
| Keine Programmierung an Schließgeräten möglich | Gateway nicht mit Backend verbunden                       | Netzwerk prüfen, ggf. Gateway neu starten                                   |
|                                                | Schließgerät außer Reichweite                             | Repeater-Funktion nutzen oder Gateway näher am Schließgerät platzieren      |
|                                                | BLE-Verbindung gestört                                    | Reset am Schließgerät, Firmware prüfen                                      |
| Firmware-Update schlägt fehl                   | Netzwerkunterbrechung während Update                      | Verbindung prüfen, Update erneut starten                                    |
|                                                | Gateway offline oder Status „Getrennt“                    | Gateway neu starten, Netzwerkverbindung prüfen                              |
| Thread-/Mesh-Netzwerk instabil                 | Repeater außer Reichweite                                 | Repeater näher platzieren, Bluetooth Low Energy Abdeckung prüfen            |
| LEDs am Gateway zeigen Fehler                  | rot blinkend: Netzwerkproblem                             | Netzwerk prüfen, Kabel, WLAN oder PoE kontrollieren                         |
|                                                | gelb/rot blinkend: Firmwareproblem                        | Update erneut durchführen oder Gateway resetten                             |

|                                                  |                                     |                                                                                                               |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reset des Gateways<br>notwendig                  |                                     | Taster länger als 8 Sekunden<br>drücken: Gateway wird neu<br>gestartet, nach Neustart erneut<br>konfigurieren |
|                                                  | Netzwerkeinstellungen zurücksetzen  | Reset-Taster drücken:<br>Anschließend ist die IP-Ad-<br>resse die Default IP-Adresse<br>192.168.100.1         |
| Schließgerät lässt sich<br>nicht online schalten | Aktuelle Firmware nicht installiert | Das Schließgerät auf die aktu-<br>ellste Firmware updaten                                                     |

## 7 Wartung

### Zielgruppe

Fachkräfte IT/Administration  
Anlagenbetreiber  
Produktgeschultes Personal  
Endbenutzer

### 7.1 Regelmäßige Wartungsarbeiten

Lassen Sie das Gerät halbjährlich ausschließlich durch CES oder Fachpartner warten und auf fehlerfreie Funktion prüfen.

### 7.2 Pflege

Bauteile und Oberflächen bedürfen der Reinigung und Pflege. Beachten Sie die Hinweise zum Einsatz von Reinigungs- und Pflegemitteln.



#### **VORSICHT**

#### **Schäden an der Oberfläche durch falsche Reinigungsmittel**

Verwenden Sie daher keine lösungsmittelhaltigen Reinigungsmittel.

- Reinigen Sie die äußeren, zugänglichen Teile mit einem weichen, leicht feuchten Lappen.

### 7.3 Service

Für Unterstützung im Servicefall setzen Sie sich bitte mit Ihrem CES-Fachpartner in Verbindung.

## 8 Entsorgung

### 8.1 Hinweise zur Entsorgung

Elektronikgeräte enthalten eine Vielzahl von Stoffen und Materialien. Werden Elektro- und Elektronik-Altgeräte (EAG) nicht sachgerecht entsorgt, kann es aufgrund der zum Teil noch enthaltenen Schadstoffe zu Umwelt- und Gesundheitsrisiken kommen. Zudem können über die sachgerechte Entsorgung Wertstoffe zurückgewonnen und wiederverwertet werden, was einen wesentlichen Beitrag zur Schonung der natürlichen Ressourcen darstellt.



#### **Schäden an Umwelt und Gesundheit**

Elektro-Altgeräte dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden.

#### **Altgerät richtig entsorgen**

Jeder Verbraucher ist nach deutschem Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) verpflichtet, elektronische Altgeräte der getrennten Entsorgung zuzuführen. Die Entsorgung von Elektronikgeräten über den Hausmüll ist verboten. Altgeräte können unentgeltlich bei den öffentlichen Sammelstellen Ihrer Gemeinde abgegeben werden. Sie können das Gerät auch an die C.Ed. Schulte GmbH Zylinderschlossfabrik zurückgeben. Bitte beachten Sie, dass Rücksendungen ausreichend frankiert sein müssen.

#### **Verpackung richtig entsorgen**

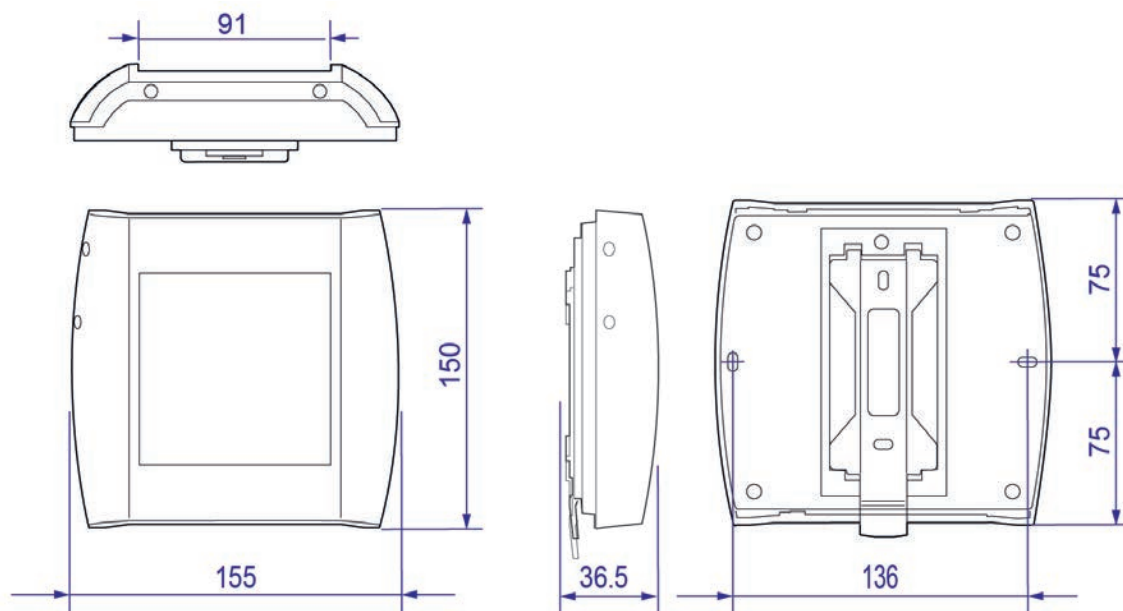
Die Verpackungen der Komponenten werden überwiegend aus umweltfreundlichen, wiederverwendbaren Materialien hergestellt. Im Einzelnen sind dies:

- ☒ Außenverpackungen und Einlagen aus Pappe
- ☒ Schutzfolien/Verpackungsfolien aus Polyethylen (PE)

Bitte entsorgen Sie die Verpackung umweltfreundlich durch Abfalltrennung.

## 9 Technische Daten

### Abmessungen



Alle Angaben in mm







C.Ed. Schulte GmbH Zylinderschlossfabrik  
Friedrichstraße 243  
D-42551 Velbert  
+49 2051 204 0

[info@ces.eu](mailto:info@ces.eu)

[www.ces.eu](http://www.ces.eu)