



Gateway EB

CESentry Gateway

Montage- en gebruikshandleiding

Connect people.
Create access.



1 Over deze handleiding	4
1.1 Fabrikant en service	5
1.2 Doelgroepen van deze handleiding	5
2 Voor uw veiligheid.....	7
2.1 EU-conformiteitsverklaring	7
2.2 Beoogd gebruik	7
2.3 Belangrijke veiligheidsinstructies	7
2.3.1 Levensgevaar	7
2.3.2 Gevaar voor lichamelijk letsel	7
2.3.3 Gevaar voor materiële schade	7
3 Over de gateway EB.....	9
3.1 Functie-elementen/bedieningselementen	10
4 Montage.....	11
4.1 Montage-instructies	11
4.2 Leveringsomvang en onderdelen	11
5 Configuratie.....	17
6 Foutmeldingen en problemen oplossen.....	19
7 Onderhoud.....	21
7.1 Regulier onderhoud	21
7.2 Onderhoud	21
7.3 Service	21
8 Afvoeren.....	22
8.1 Aanwijzingen voor het afvoeren	22
9 Technische gegevens.....	23

1 Over deze handleiding

Deze montage- en gebruikshandleiding, hierna "handleiding" genoemd, is een handig hulpmiddel bij de montage en het beoogde, veilige en nuttige gebruik van de gateway die u hebt aangeschaft. Iedereen die een gateway installeert, beheert, onderhoudt of verwijdt, moet de volledige inhoud van deze handleiding hebben gelezen en begrepen.

Deze handleiding is onderdeel van het product en moet gedurende de volledige levensduur van het product worden bewaard. Geef de handleiding door aan elke volgende eigenaar of gebruiker van het product.

Aanvullende documenten

Afhankelijk van de systeemomgeving waarin het CESentry-apparaat wordt gebruikt, zijn de volgende documenten vereist voor verdere integratie:

CESentry-systeem	Beheer	> BRO2410_NL_EB_Instructies_Administration
------------------	--------	--

Gebruikte pictogrammen



Verwijzing naar andere documentatie.



Markering van aanvullende informatie en tips.



Markering van waarschuwingen in stapsgewijze instructies en belangrijke informatie.

Informatie over handelsmerken

MIFARE, MIFARE Classic en MIFARE DESFire zijn gedeponeerde merken van NXP BV en worden gebruikt onder licentie.

Het Bluetooth®-woordmerk en de Bluetooth®-logo's zijn gedeponeerde merken van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik van deze merken door CES vindt onder licentie plaats.

De informatie en gegevens in deze handleiding kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd of technisch worden doorontwikkeld. Niets uit deze handleiding mag voor welk doel dan ook worden verveelvoudigd of verspreid zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van C.Ed. Schulte GmbH Zylinderschlossfabrik.

© 2026 C.Ed. Schulte GmbH Zylinderschlossfabrik, Velbert/Germany

BRO2406-5 Versie: VA1



Gebruik altijd de nieuwste versie van deze handleiding. Bijgewerkte versies kunt u gratis aanvragen op www.ces.eu.

1.1 Fabrikant en service

Fabrikant

C.Ed. Schulte GmbH
Zylinderschlossfabrik
Friedrichstr. 243
D-42551 Velbert, Duitsland

Service en support

Tel.: +49 (0) 2051-204-0
Fax: +49 (0) 2051-204-229
www.ces.eu
info@ces.eu

1.2 Doelgroepen van deze handleiding

Als een hoofdstuk van deze handleiding gericht is op een specifieke doelgroep, wordt dit aan het begin van het hoofdstuk aangegeven. Hoofdstukken zonder speciale aanduiding zijn relevant voor alle doelgroepen.

Doelgroep	Competenties
Specialisten IT/systeembeheer	Hebben jarenlange beroepservaring op het gebied van IT-structuren, systeembeheer en netwerken. Bijzondere eigenschappen van de doelgroep: • Kennis van IT-vaktermen • Kennis omtrent de opbouw en het onderhoud van netwerken, met name kennis van het netwerk dat door hen wordt beheerd
Systeemexploitanten	Beschikken over ervaring met het beheer van sluitsystemen. Ze kunnen kennis hebben van meerdere systemen maar ook diepgaande kennis van een afzonderlijk sluitsysteem. Bijzondere eigenschappen van de doelgroep: • Kennis van vaktermen op het gebied van sluitsystemen • Kennis van het werken met een pc en software
Personeel dat product-training heeft gehad	Hebben producttraining gehad van CES of een gespecialiseerde CES-partner. Daarbij is het personeel gericht en intensief op de betreffende taak voorbereid. Bijzondere eigenschappen van de doelgroep: • Kennis van het CESTronics-product en ervaring met het werken met deze producten (montage, bediening enz.)
Gespecialiseerde CES-partners	Zijn specialisten in sluit- en beveiligingstechniek en onderscheiden zich ook door hun jarenlange samenwerking met CES en hun speciale productkennis. Bijzondere eigenschappen van de doelgroep: • Gedetailleerde kennis van CES-producten • Nemen regelmatig deel aan (product)trainingen

Doelgroep	Competenties
Vakmensen in sluit- en veiligheidstechniek	Beschikken over jarenlange beroepservaring en/of een relevante vaktechnische opleiding op het gebied van sluit- en veiligheidstechniek. Voor sommige taken moeten specialisten mogelijk vooraf producttraining krijgen. Bijzondere eigenschappen van de doelgroep: • Kennis van vaktermen op het gebied van sloten en beslag • Kennis van de speciale risico's, bijv. bij het monteren van elektronische cilinders en beslag • Ervaring in de omgang met (sluittechnisch relevant) gereedschap • Kennis van de relevante normen en voorschriften, bijvoorbeeld voor brandbeveiliging of vlucht- en reddingsroutes • Basiskennis van elektronische sluitsystemen
Elektronicaspecialisten	Beschikken over jarenlange beroepservaring en/of een relevante technische opleiding op het gebied van elektronica. Voor sommige taken moeten specialisten mogelijk vooraf producttraining krijgen. Bijzondere eigenschappen van de doelgroep: • Kennis van de technische termen uit de elektrotechniek en de symbolen ervan • Kennis van de risico's die gepaard gaan met de omgang met gevoelige elektronische onderdelen
Eindgebruikers	Hebben geen speciale vaardigheden nodig.

2 Voor uw veiligheid

2.1 EU-conformiteitsverklaring

De EU-conformiteitsverklaring staat op www.ces.eu.

2.2 Beoogd gebruik

De gateway is de centrale interface tussen de CESentry-sluitapparaten en de CES-backend. Deze werkt in een Thread-netwerk en communiceert met de sluitapparaten via Bluetooth Low Energy. Het product is uitsluitend bedoeld voor dit doel en mag ook alleen daarvoor worden gebruikt. Elk ander gebruik geldt als niet-beoogd gebruik en kan materiële schade en zelfs lichamelijk letsel tot gevolg hebben. Het product mag op geen enkele manier zonder schriftelijke toestemming van C.Ed. Schulte GmbH Zylinderschlossfabrik.

2.3 Belangrijke veiligheidsinstructies

Het apparaat is gemaakt volgens de laatste stand van de techniek en de geldende veiligheidsvoorschriften. Desondanks kan het gebruik ervan functionele gevaren veroorzaken voor de gebruiker of derden, of kan het leiden tot schade aan het apparaat en andere eigendommen.

Gebruik het product alleen als het technisch perfect werkt, voor het beoogde doel, op een manier waarbij u zich bewust bent van de veiligheidsrisico's en in overeenstemming met de gebruikshandleiding. Storingen die van invloed zijn op de veiligheid, moeten **onmiddellijk** worden verholpen.

2.3.1 Levensgevaar

Speciale gevaren voor kinderen

Als kinderen met verpakkingsfolie of plastic zakken spelen, bestaat de kans op verstikking. Als kleine onderdelen zoals schroeven door kinderen worden ingeslikt, bestaat kans op verstikking of vergiftiging.

- ☒ Laat het apparaat en de verpakking **niet** in handen van kinderen komen.
- ☒ Houd het apparaat en de verpakking **buiten het bereik** van kinderen.

2.3.2 Gevaar voor lichamelijk letsel

Explosiegevaar

Stroomvoerende delen van het apparaat kunnen elektrische vonken veroorzaken, zelfs bij lage spanningen (bijv. bij het openen en sluiten van elektrische circuits), en kunnen als ontstekingsbron werken. In omgevingen met explosiegevaar kan dit een explosie veroorzaken waardoor mensen letsel kunnen oplopen.

- ☒ Gebruik het apparaat niet in omgevingen met explosiegevaar.

2.3.3 Gevaar voor materiële schade

Sterke trillingen

Door sterke trillingen kunnen mechanische en elektronische onderdelen van het apparaat beschadigd raken. Beschadigde apparaten werken mogelijk niet meer naar behoren of helemaal niet meer.

- ☒ Laat het apparaat niet op de grond of op harde ondergronden of voorwerpen vallen.

Elektrostatische ontladingen

De elektronische onderdelen zijn zeer gevoelig en kunnen beschadigd raken door elektrostatische ontladingen of overspanning. Beschadigde apparaten werken mogelijk niet meer naar behoren of helemaal niet meer.

- ☒ Monteer het apparaat niet in ruimtes met elektrostatische lading.
- ☒ Raak geen elektronische onderdelen aan.

Vloeistoffen

Door water en andere vloeistoffen kunnen de elektronische onderdelen van het apparaat beschadigd raken. Beschadigde apparaten werken mogelijk niet meer naar behoren of helemaal niet meer.

- ☒ Bescherm de elektronische onderdelen tegen water en andere vloeistoffen.

Omgevingsinvloeden

Door omgevingsinvloeden zoals hitte, kou en vocht kan het apparaat beschadigd raken. Beschadigde apparaten

werken mogelijk niet meer naar behoren of helemaal niet meer.

- ☒ Gebruik het apparaat niet in corrosieve omgevingen (chloor, ammoniak, kalkrijk water).
- ☒ Gebruik het apparaat niet in ruimten met veel stof.
- ☒ Gebruik het apparaat niet in de buurt van een warmtebron.

Verkeerd onderhoud en verkeerde reparatie

Wanneer onderhouds- en reparatiewerkzaamheden verkeerd of helemaal niet worden uitgevoerd, kan dat tot gevolg hebben dat het apparaat niet meer correct of helemaal niet meer werkt.

- ☒ Laat reparaties altijd uitvoeren door gekwalificeerde specialisten.
- ☒ Voer alle werkzaamheden aan en in het apparaat alleen uit als het spanningsloos is.

Ongeschikt gereedschap

Door gebruik van ongeschikt gereedschap bij montage, onderhoud en demontage kan het apparaat beschadigd raken, bijvoorbeeld wanneer te veel kracht wordt uitgeoefend. Beschadigde apparaten werken mogelijk niet meer naar behoren of helemaal niet meer.

- ☒ Gebruik alleen het gereedschap dat wordt aangegeven in het hoofdstuk "Montage".

Onjuiste bekabeling

Onjuiste bekabeling kan leiden tot kortsluiting, storingen en andere defecten. Beschadigde of onjuist bekabelde apparaten werken niet naar behoren of helemaal niet meer.

- ☒ Laat de bekabeling alleen uitvoeren door elektrotechnici of door partners die door CES zijn getraind.
- ☒ Gebruik voorzieningen voor overspanningsbeveiliging om defecten door overspanning zoals bliksem te voorkomen.

3 Over de gateway EB

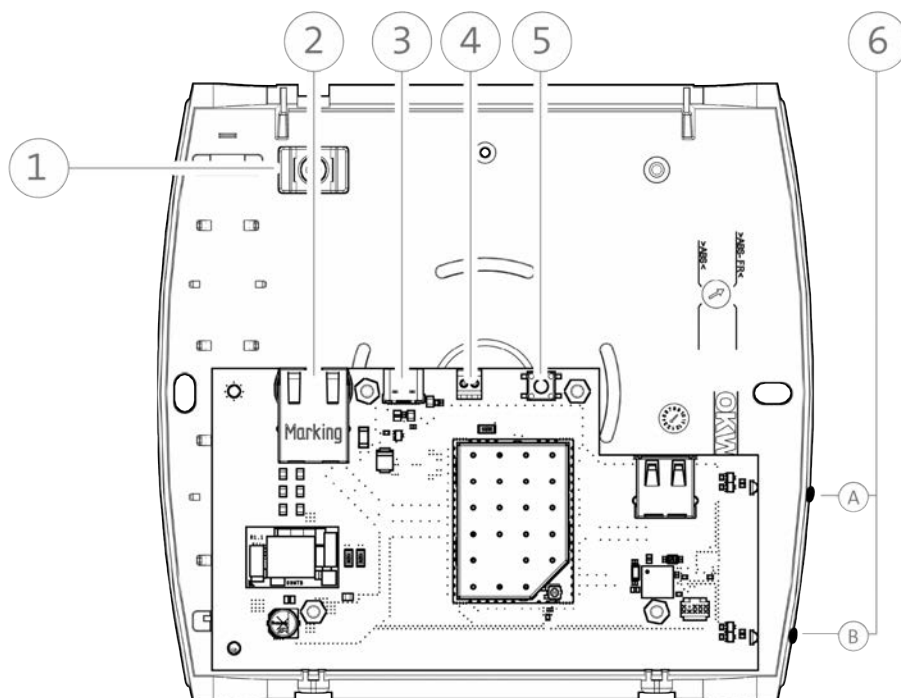
De CESentry gateway is de online interface tussen de CESentry-sluitapparaten en de CES-backend. De gateway kan tot 50 sluitapparaten beheren. Als repeater verlengt deze het bereik (max. 8 repeaters per gateway).

De verbinding met de backend verloopt naar keuze via LAN of wifi. Via een Bluetooth Low Energy-verbinding registreert de gateway alle gebeurtenissen, parameters en statusgegevens van de sluitapparaten en draagt deze automatisch over aan de CES-backend. Bovendien maakt deze de online programmering van de CESentry-sluitapparaten mogelijk. De Bluetoothverbinding en de frequentie worden via de webclient voor elk sluitapparaat afzonderlijk ingesteld.

De gateway wordt geconfigureerd door CES of handmatig via de geïntegreerde webinterface. De configuratie is zowel via de laptop als via een smartphone toegankelijk. In de configuratie kunnen klantspecifieke netwerkparameters worden gedefinieerd, zoals het IP-adres, subnetmasker en de keuze tussen DHCP of een statisch IP-adres. Ook wordt daarbij gedefinieerd of de gateway via LAN of wifi moet worden gebruikt.



3.1 Functie-elementen/bedieningselementen



Pos.	Aanduiding	Functie		
1	Trekontlating			
2	Cat5e RJ45-bus			
3	USB-C bus			
4	Aansluitklem			
5	Resetschakelaar	• Kort indrukken = netwerkinstelling wordt gereset • Gedurende 8 seconden indrukken = gateway wordt opnieuw gestart (reset / standaard IP-adres 192.168.100.1)		
6 A	LED-statuslampje Netwerk	groen	brandt	Gateway verbonden met CES-backend
		geel	brandt	Gateway werkt als repeater
		rood	brandt	Storing van de gateway (netwerk)
6B	LED-statuslampje Thread		brandt	Gateway is klaar voor gebruik
		groen	knippert	Gateway communiceert met een sluitapparaat
		rood	brandt	Storing van de gateway (spanning)

4 Montage

Doelgroep

Gespecialiseerde CES-partners

Vakmensen die producttraining hebben gehad op het gebied van sluit- en veiligheidstechniek

Personeel dat producttraining heeft gehad

4.1 Montage-instructies

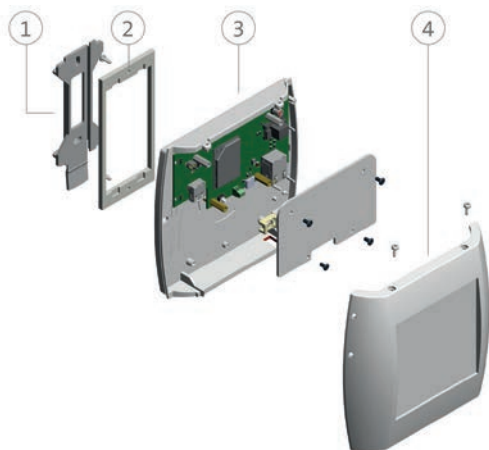


Gebruik bij **metalen ondergronden** altijd het montageframe. Metaal kan de zend- en ontvangstfrequentie dusdanig verstoren dat de sluitmedia niet meer kunnen worden gelezen.



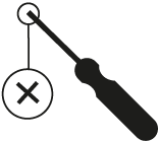
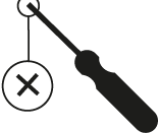
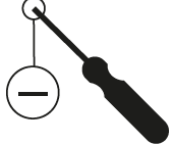
Controleer of alle voor de aansluiting benodigde kabels beschikbaar zijn en zonder beschadiging of beknelling door het montageframe of de inbouwdoos zijn gehaald.

4.2 Leveringsomvang en onderdelen



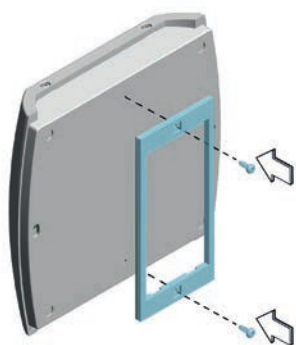
Pos.	Aanduiding
1	Wandhouder
2	Frame voor wandhouder
3	Behuizing
4	Afdekking van de behuizing

Benodigd gereedschap

Gereedschap		Nodig voor
	Resitorx 10	Veiligheidsschroef
	PH1	Schroeven van printplaat
	PZ2	Bevestigingsbouten (viergats montage) Schroeven met verzonken kop (tweegats montage)
	0,4 × 2,5 mm	Schroefklemmen kabels

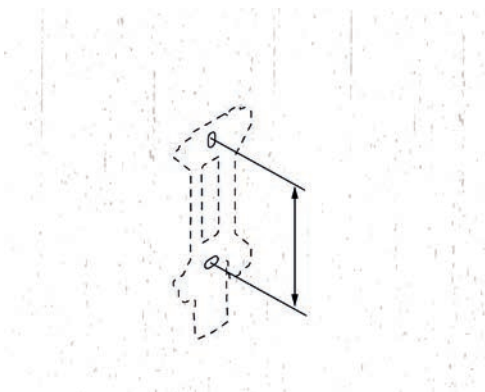
Montage met wandhouder voorbereiden

1. Monteer het frame voor de WANDHOUDER.

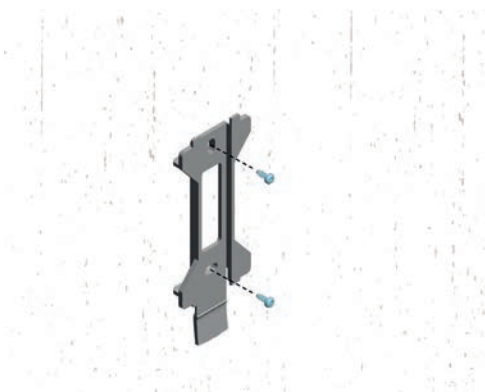


2. Maak de schroeven van de AFDEKKING VAN DE BEHUIZING los.
3. Verwijder de AFDEKKING VAN DE BEHUIZING.

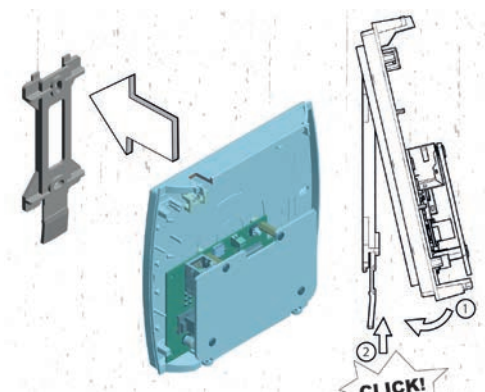




1. Boor de boorgaten overeenkomstig de afmetingen.
2. Gebruik bevestigingsmateriaal dat geschikt is voor de ondergrond.



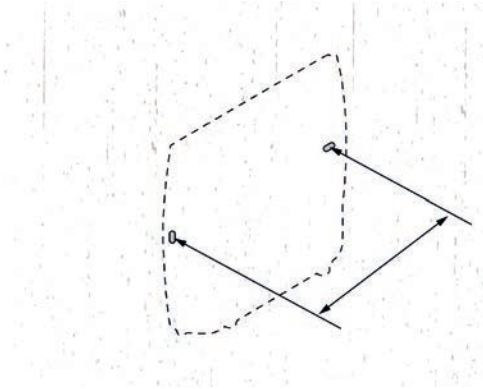
3. Monteer de WANDHOUDER.



4. Plaats de BEHUIZING op de WANDHOUDER.
5. De BEHUIZING moet hoorbaar vastklikken.

De montage is voorbereid.

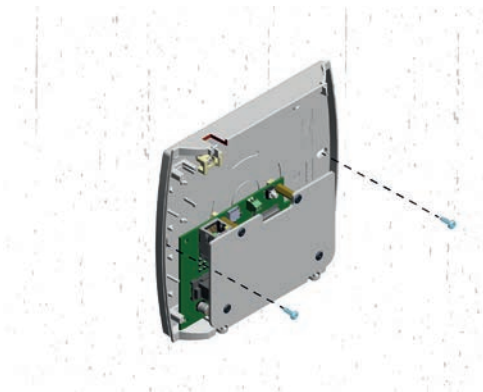
Montage zonder wandhouder voorbereiden



1. Boor de boorgaten overeenkomstig de afmetingen.
2. Gebruik bevestigingsmateriaal dat geschikt is voor de ondergrond.



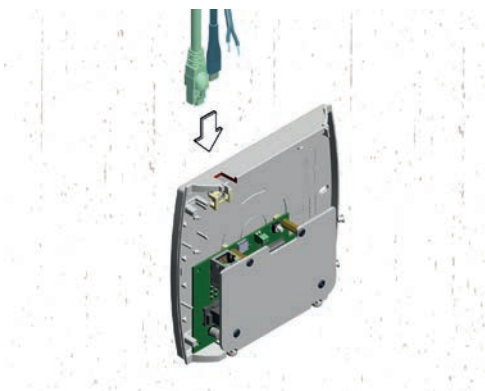
3. Maak de schroeven van de AFDEKKING VAN DE BEHUIZING los.
4. Verwijder de AFDEKKING VAN DE BEHUIZING.



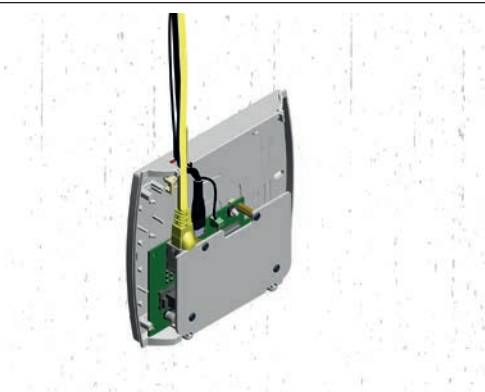
5. Monteer de BEHUIZING.

De montage is voorbereid.

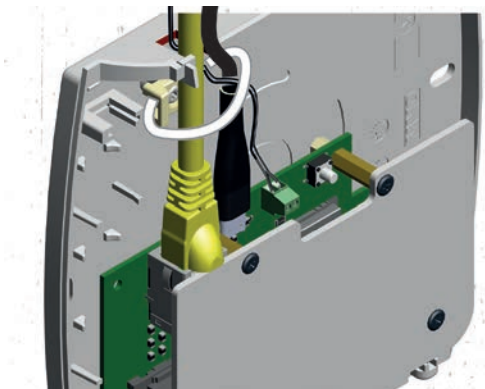
Montage



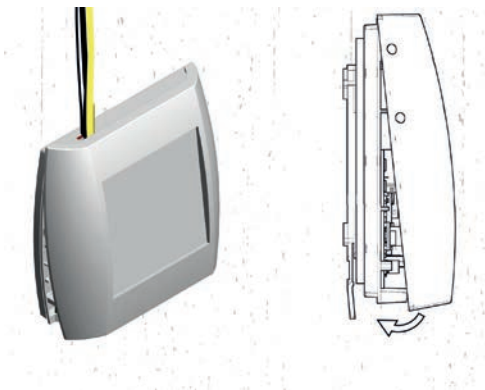
1. Leid de benodigde kabels naar binnen.
 ⚠️ Controleer of alle voor de aansluiting benodigde kabels beschikbaar zijn en zonder beschadiging of beknelling door de behuizing zijn geleid.



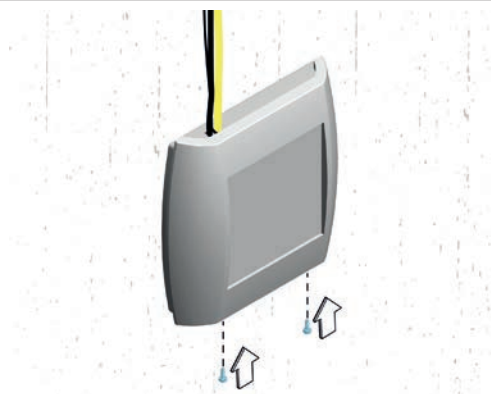
2. Sluit de kabel aan.



3. Zorg voor een TREKONTLASTING, bijv. met een kabelbinder.



4. Plaats de AFDEKKING VAN DE BEHUIZING.
 ⚠️ Zorg ervoor dat de kabels niet bekneld raken.

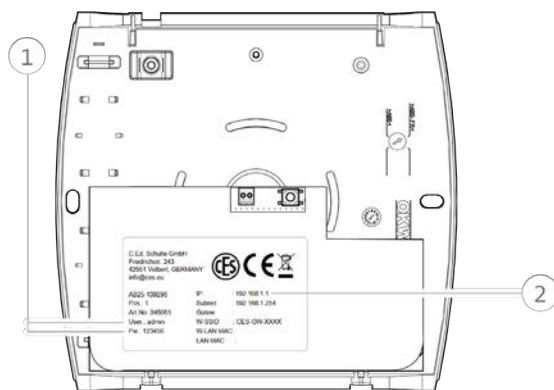


5. Schroef de AFDEKKING VAN DE BEHUIZING vast.

Het apparaat is gemonteerd.

5 Configuratie

De gateway kan in DHCP-modus of met een statisch IP-adres worden gebruikt. Standaard is de gateway ingesteld op DHCP en ontvangt deze automatisch een IP-adres van de DHCP-server. Wanneer geen DHCP-server beschikbaar is, kan aan de gateway via de webinterface daarvan een statisch IP-adres worden toegekend.

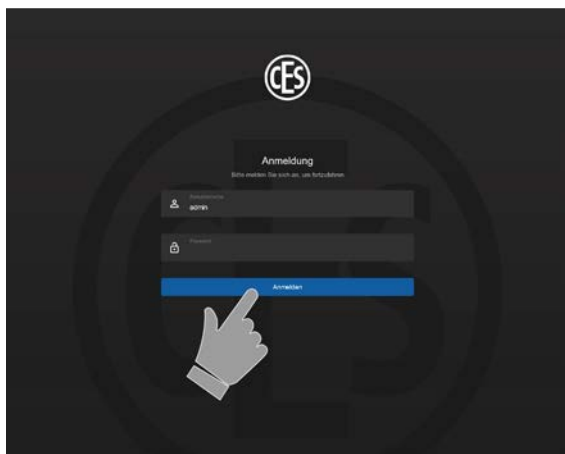


1. Voer het standaard IP-adres in een browser van uw keuze in.

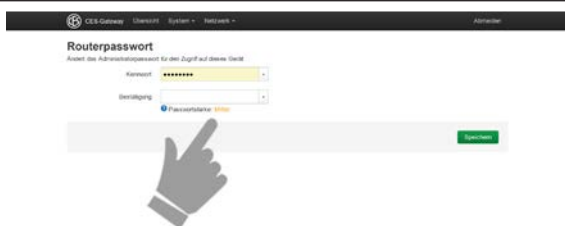
⚠ De apparaatspecificaties staan vermeld op het deksel van de printkaart.

1 = Gebruiker en wachtwoord

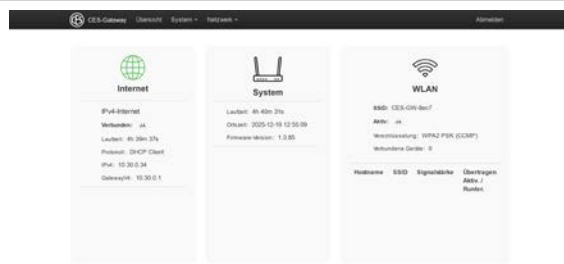
2 = Standaard IP-adres 192.168.100.1



2. Meld u aan met de door de fabriek verstrekte gegevens.



3. Maak een nieuw sterk wachtwoord.



4. Ga naar het dashboard.
5. Controleer de instellingen.



6. Voer eventueel individuele veranderingen uit.



De gateway is in bedrijf genomen. Ga verder met de instellingen in de webclient.

6 Foutmeldingen en problemen oplossen

Probleem/situatie	Mogelijke oorzaken	Maatregelen voor de oplossing
Gateway is niet online	LAN-kabel is niet correct aangesloten	Kabel controleren en correct aansluiten; eventueel andere kabel testen
	PoE-voedingsspanning ontbreekt of defect	Controleren of PoE actief is, eventueel USB-C als alternatieve stroomvoorziening gebruiken
	Gateway is niet met het netwerk verbonden	Netwerkinstellingen controleren in WebUI (DHCP/static IP, wifi)
	Firewall of netwerkinstellingen blokkeren de verbinding	Contact opnemen met de IT-afdeling, poorten vrijgeven, verbinding controleren
Gateway meldt "losgekoppeld" in web-client	Wifi/netwerk instabiel of zwak	Gateway dichterbij de wifi-router plaatsen of LAN-kabel gebruiken
Geen programmering op sluitapparaten mogelijk	Gateway niet verbonden met backend	Netwerk controleren, eventueel gateway opnieuw starten
	Sluitapparaat buiten bereik	Repeater-functie gebruiken of gateway dichterbij het sluitapparaat plaatsen
	BLE-verbinding heeft storing	Reset op sluitapparaat, firmware controleren
Firmware-update mislukt	Netwerkonderbreking tijdens update	Verbinding controleren, update opnieuw starten
	Gateway offline of status "losgekoppeld"	Gateway opnieuw starten, netwerkverbinding controleren
Thread-/mesh-netwerk instabiel	Repeater buiten bereik	Repeater dichterbij plaatsen, afdekking van Bluetooth Low Energy controleren
LED's op gateway geven een fout aan	Rood knipperend: Netwerkprobleem	Netwerk controleren, kabel, wifi of PoE controleren
	Geel/rood knipperend: Firmware-probleem	Update opnieuw uitvoeren of gateway resetten

Reset van de gateway nodig		Toets langer dan 8 seconden ingedrukt houden: gateway wordt opnieuw gestart, na herstart opnieuw configureren
	Netwerkinstellingen resetten	Reset-toets indrukken: daarna is het IP-adres het standaard IP-adres 192.168.100.1
Sluitapparaat kan niet online worden geschakeld	Actuele firmware niet geïnstalleerd	Het sluitapparaat naar de meest actuele firmware updaten

7 Onderhoud

Doelgroep

Vakmensen IT/systeembeheer

Systeemexploitanten

Personeel dat producttraining heeft gehad

Eindgebruikers

7.1 Regulier onderhoud

Laat het apparaat elke zes maanden uitsluitend door CES of een gespecialiseerde partner onderhouden en controleren op een storingsvrije werking.

7.2 Onderhoud

Onderdelen en oppervlakken moeten worden gereinigd en onderhouden. Neem de instructies voor het gebruik van reinigings- en onderhoudsproducten in acht.



VOORZICHTIG

Schade aan het oppervlak door verkeerde schoonmaakmiddelen

Gebruik daarom geen schoonmaakmiddelen die oplosmiddelen bevatten.

- Reinig de buitenste, toegankelijke onderdelen met een zachte, licht vochtige doek.

7.3 Service

Voor ondersteuning en service kunt u contact opnemen met uw CES-leverancier.

8 Afvoeren

8.1 Aanwijzingen voor het afvoeren

Elektronische apparaten bevatten een groot aantal verschillende stoffen en materialen. Als oude elektrische en elektronische apparaten niet op de juiste wijze worden afgevoerd, kunnen de schadelijke stoffen in het milieu terechtkomen en gezondheidsrisico's veroorzaken. Als de apparaten wel op de juiste wijze worden afgevoerd, kunnen bovendien grondstoffen worden teruggewonnen en hergebruikt. Dat is van groot belang bij het sparen van de natuurlijke hulpbronnen.



Schade aan het milieu en de gezondheid

Afgedankte elektrische apparaten mogen niet bij het huishoudelijk afval worden gedeponeerd.

Afgedankte apparaten op de juiste manier weggooien

Volgens de Duitse wet op elektrische en elektronische apparatuur (ElektroG), moet elke gebruiker oude elektronische apparaten gescheiden afvoeren. Het is verboden om elektronische apparaten bij het huishoudelijk afval te deponeren. Oude apparaten kunnen gratis worden ingeleverd bij de inzamelpunten in uw gemeente. U kunt het apparaat ook naar C.Ed. Schulte GmbH Zylinderschlossfabrik retourneren. Zorg dat retourzendingen voldoende zijn gefrankeerd.

Verpakking op de juiste manier weggooien

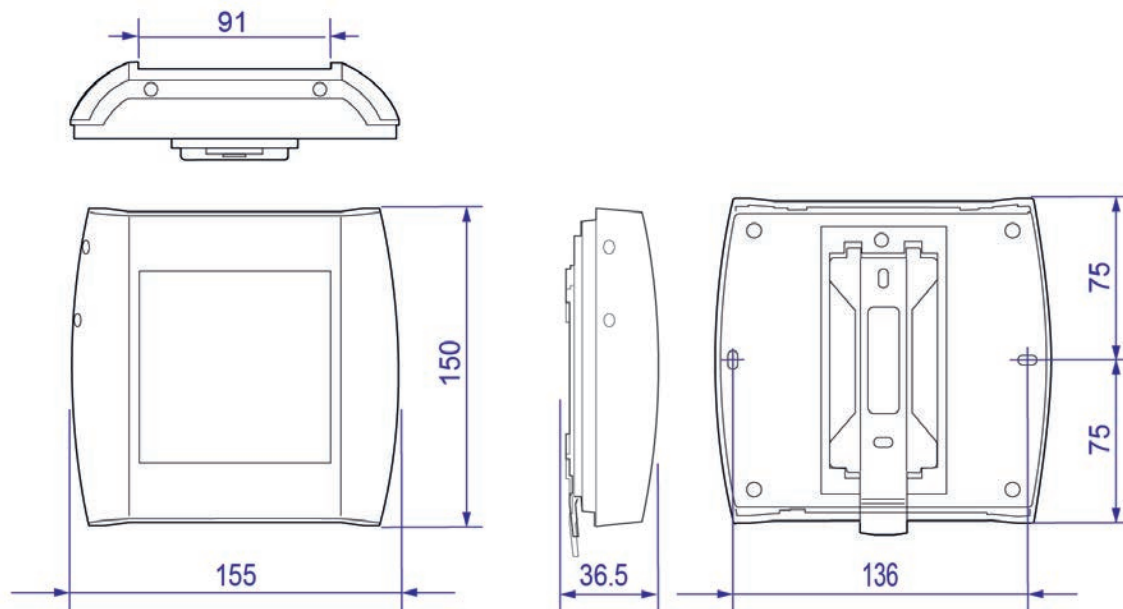
De verpakking van de onderdelen is overwegend van milieuvriendelijke, herbruikbare materialen gemaakt. Het gaat daarbij om:

- ☒ binnen- en buitenverpakking van karton
- ☒ beschermingsfolie/verpakkingsfolie van polyethyleen (PE)

Lever de verpakking in volgens de voorschriften voor gescheiden afvalinzameling.

9 Technische gegevens

Afmetingen



Alle gegevens in mm







C.Ed. Schulte GmbH Zylinderschlossfabrik
Friedrichstraße 243
D-42551 Velbert, Duitsland
+49 2051 204 0

info@ces.eu

www.ces.eu