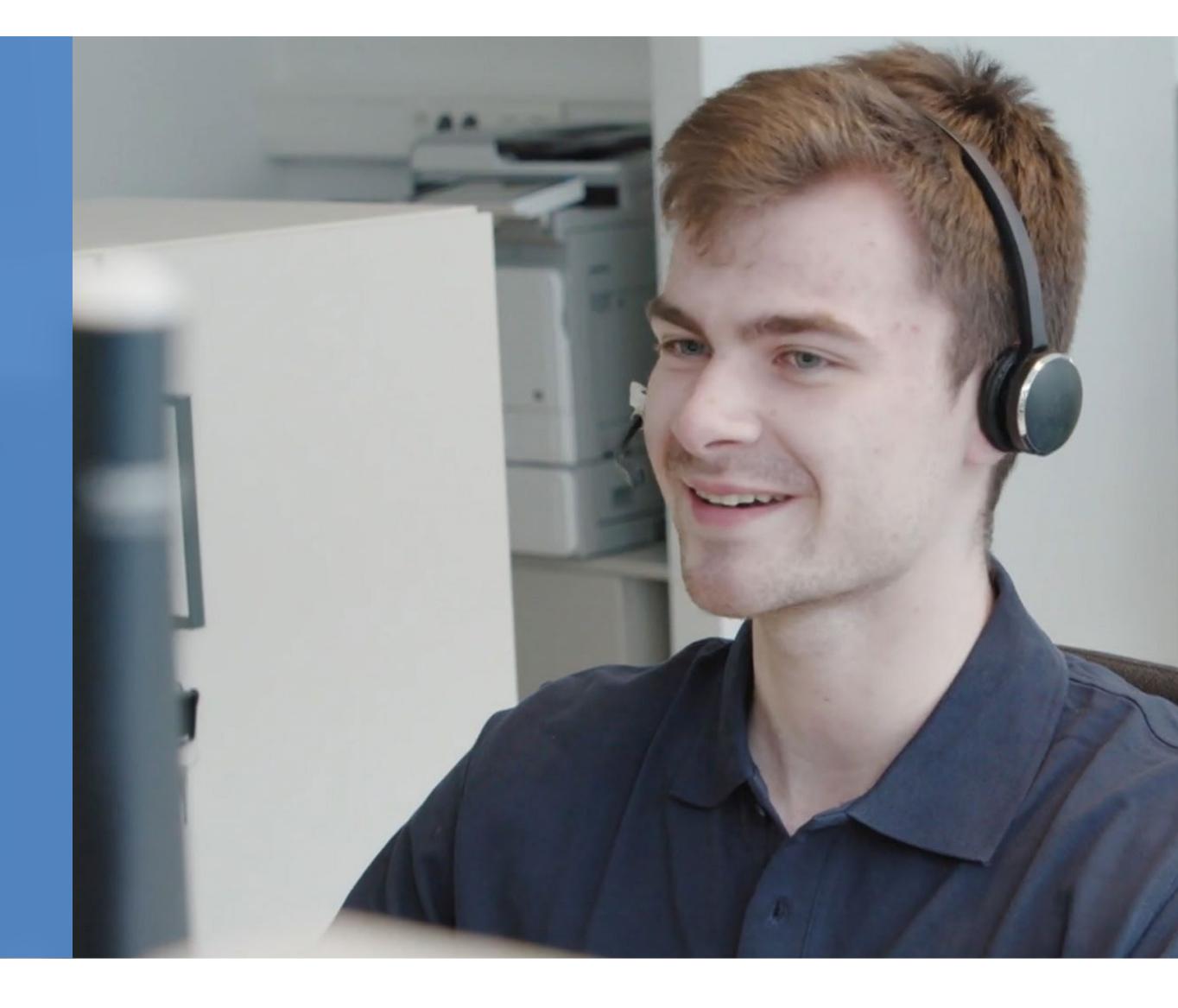
Für unseren Direkt Service suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Teamleitung Direkt Service (w/m/d)

Vollzeit (40h/Woche)



Unser Direkt Service ist ein hochmotiviertes Team, welches den Service rund um unsere elektronischen Schließ- und Zutrittskontrollsysteme übernimmt. Durch Ihre kundenorientierte und strukturierte Arbeitsweise behalten Sie auch in herausfordernden Situationen den Überblick und tragen auf diese Weise zur Kundenzufriedenheit bei.

Ihre Aufgaben

- → Fachliche Organisation, Führung und Weiterentwicklung des Direkt Service Teams
- → Umsetzung der strategischen Ausrichtung des Unternehmens innerhalb Ihres Verantwortungsbereichs
- → Mitwirken im Kundensupport (schriftlich, telefonisch und vor Ort)
- → Gelegentliche Dienstreisen
- → Durchführen von Schulungen
- → Austausch und Kommunikation mit den Abteilungen Entwicklung, Qualitätswesen und Vertrieb



Ihr Profil

- → Abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT, Netzwerktechnik oder Elektronik wünschenswert
- → Technische sowie kaufmännische Affinität
- → Erste Führungserfahrung von Vorteil
- → Durchsetzungsstärke und Teamfähigkeit
- → Sie denken unternehmerisch und sind ein Organisationstalent

Ihre Benefits bei CES

Ausgeglichene Work-Life-Balance

Durch unser flexibles Arbeitszeitsystem mit Zeitkonto und 30 Tagen Urlaub und der Möglichkeit im Home-Office (teilweise) zu arbeiten möchten wir Ihnen die hervorragende Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben ermöglichen.

Ihre persönliche und fachliche Weiterentwicklung

Durch Ihr neues Umfeld, vielen Gestaltungsspielräumen, intensiven Onboardingprozess, jährlichen Feedbackgesprächen und individuell auf Sie abgestimmte Schulungen werden Sie es lieben in allen Dimensionen zu wachsen.

Gesundheit

Wir fördern Ihre Gesundheit mit unterstützten Gesundheitskursen, der Möglichkeit des (E-)Bikeleasings, wöchentlich frischem Obst und gesunder Ernährung in unserem subventionierten Betriebsrestaurant.

Bestes Equipment

Bei CES erhalten Sie einen modernen und mit neuster Technik ausgestatteten Arbeitsplatz.

Sicherheit

Wir bieten Ihnen einen langfristigen, unbefristeten Arbeitsplatz in einem über 180 Jahre erfolgreich geführten Familienunternehmen.

Vertrauensvolles Miteinander

Ein herzliches Team wird Sie in Empfang nehmen. Sie können sich auf ein soziales und familiäres Miteinander freuen. Bei uns werden Sie als Mensch gesehen und wertgeschätzt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann lassen Sie uns einfach Ihren Lebenslauf per Email an **bewerbung@ces.eu** zukommen oder rufen uns einfach an. Ihre Ansprechpartnerin Frau Lara Sonnenberg **(+49 2051 204 138)** steht Ihnen bei Fragen zu dieser Stelle gerne zur Verfügung.

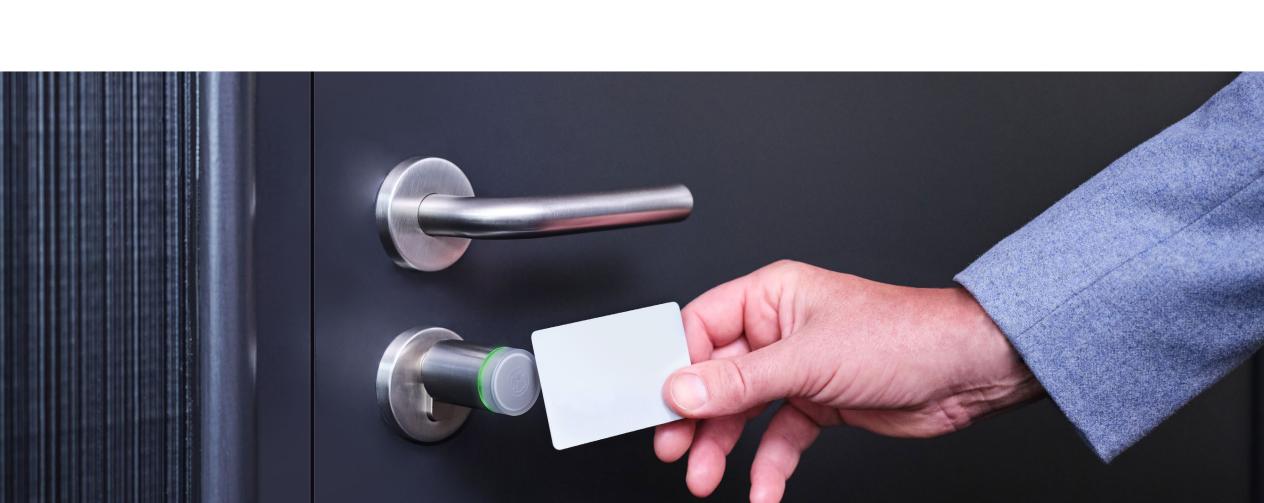


Wir freuen uns auf Sie!

Die C.Ed. Schulte GmbH Zylinderschlossfabrik (CES) ist ein mittelständisches Familienunternehmen in 7. Generation und fest mit dem Standort Velbert verwurzelt. 1840 gegründet, sorgen wir heute als führender Hersteller von mechanischen und elektronischen Schließ- und Zutrittskontrollsysteme in Gebäuden rund um den Globus für Sicherheit und Komfort. Dabei sind unsere 420 Mitarbeitenden ein wesentlicher Faktor unseres Unternehmenserfolgs.

Unsere Produkte finden Sie unter anderem in der Veltins-Arena (Arena Auf Schalke), in der Elbphilharmonie in Hamburg, im Burj Khalifa in Dubai oder auch in den Berliner Regierungsgebäuden. Zurückblickend auf eine lange Tradition wollen wir auch zukünftig, über die nächsten Generationen hinaus, individuelle Zugangslösungen schaffen, um Wertvolles zu sichern.





C.Ed. Schulte GmbH Zylinderschlossfabrik

Friedrichstraße 243, 42551 Velbert © +49 2051 204 0 @ info@ces.eu

ces.eu