



Tout sur une seule carte d'employé

La fondation Mathias-Stiftung mise sur la solution intelligente AccessOne de CES

La sécurité et la réduction des coûts sont des thèmes centraux dans l'exploitation des établissements de soins et de santé pour personnes âgées. La numérisation joue ici un rôle central. En tant que pionnier dans le domaine numérique – le dossier médical numérique a été introduit il y a dix ans déjà – la fondation Mathias Stiftung avait une vision : la représentation de tous les processus relatifs à la sécurité avec un seul moyen d'authentification. C'est ainsi que le système de contrôle d'accès AccessOne de CES a été introduit avec la possibilité d'intégrer des systèmes tiers.

Exigences en matière de contrôle d'accès

NLes exigences étaient les suivantes: outre l'organisation de la gestion des accès, différents systèmes hospitaliers, comme les systèmes de blanchisserie, les casiers dans les vestiaires, les systèmes de paiement ou les systèmes de documentation, devaient être également reliés au système d'accès via des

interfaces. Johannes Ortmeier, chef du service électrotechnique de la fondation Mathias Stiftung et directeur du site Klinikum Ibbenbüren, a comparé les prestations de différents fournisseurs et prestataires de services avec son profil d'exigences en les examinant de manière approfondie.

«Pour nous, le système de contrôle d'accès un système de fermeture électronique, mais un outil de processus permettant de gérer efficacement les processus liés à la sécurité dans nos locaux.»

«Pour nous, le système de contrôle d'accès n'est pas seulement un système de fermeture électronique, mais un outil de processus permettant de gérer efficacement les processus liés à la sécurité dans nos locaux. C'est la raison pour laquelle nous nous concentrons sur la mise en place d'un système évolutif qui sera progressivement étendu », explique Ortmeier. Le large éventail de fonctions du système de contrôle d'accès AccessOne

de CES, la prise en compte économique et à long terme des coûts complets, ainsi que les services proposés par le partenaire de CES, Konntec Sicherheitssysteme GmbH, ont finalement convaincu.



Johannes Ortmeier, Directeur du département électrotechnique de la fondation Mathias Stiftung et directeur du site Klinikum Ibbenbüren
© Mathias-Stiftung
www.mathias-stiftung.de
www.ces.eu



Autorisation d'accès à un cylindre électronique installé sans fil. Lors du passage du système de fermeture mécanique au contrôle d'accès, il n'est pas nécessaire de modifier quoi que ce soit sur la porte. Il suffit de remplacer un cylindre mécanique par un cylindre électronique.

Le moyen d'authentification est le badge

AccessOne est ouvert à l'intégration des corps de métier les plus divers que l'on trouve dans un établissement de santé. « Avec les badges AccessOne multi-applications, nous avons un moyen d'authentification pour les employés qui leur permet de se connecter confortablement à différents systèmes hospitaliers et de confirmer ainsi leur identité », explique Ortmeier. Une application chargée sur le badge règle ainsi la gestion des droits d'accès des appareils de fermeture. Une autre application, délibérément séparée du système d'accès, transmet de manière codée et conforme à la protection des données les numéros personnels des employés aux systèmes de l'hôpital. La fonction de création de badges intégrée au logiciel et une imprimante permettent à la fondation de créer elle-même ses badges. La mise en page est appliquée sur la carte et toutes les applications, y compris celles de systèmes tiers, sont encodées en une seule impression.

Les accès extérieurs, les portes des zones intérieures liées à la sécurité et les portes fréquemment utilisées, comme les accès aux vestiaires ou à la distribution du linge, sont intégrés

dans le système de contrôle d'accès. Des lecteurs avec fonction de mise à jour et reliés aux contrôleurs du système de contrôle d'accès sont installés à des endroits centraux. Au début de leur service, les employés s'identifient avec leur badge sur le lecteur. En quelques millisecondes, les autorisations sont vérifiées, mises à jour et, si l'autorisation est accordée, la porte s'ouvre. Lors du processus de lecture, les autorisations pour les appareils de fermeture mécatroniques hors ligne, comme les **cylindres électroniques**, les garnitures électroniques, les terminaux muraux ou les serrures de meubles, sont en outre mises à jour. Les informations du système provenant des appareils de fermeture sont également transmises par ce biais à la centrale de contrôle d'accès. Si un employé perd son badge, celui-ci est bloqué dans le logiciel. Cette information est transmise en temps réel à chaque contrôleur et appareil de mise à jour. En outre, l'information est transmise aux autres badges des employés et donc distribuée entre les appareils.

Limitation temporelle des autorisations au niveau des verrous de casier

Dans le cadre de la fusion de deux sites en un seul hôpital, il est rapidement apparu qu'il n'y avait pas assez de casiers disponibles pour le personnel supplémentaire. Il n'y avait tout

simplement pas assez de surface pour installer d'autres casiers dans les vestiaires. Pour des raisons économiques, il n'était pas envisageable d'installer des vestiaires supplémentaires dans les services. On a donc commencé par installer dans les vestiaires des casiers en « Z » qui ont doublé le nombre d'armoires dans un même espace. L'intégration des serrures de meubles RFID, c'est-à-dire la transformation des armoires avec fermeture mécanique en une solution électronique avec une durée d'utilisation limitée, a fait la différence essentielle. Aujourd'hui, un casier ne peut être occupé par une personne pendant un maximum de 12 heures, période pendant laquelle la personne ne peut pas réserver un autre casier. Lorsque la période d'occupation est écoulée et que l'employé n'a pas encore vidé l'armoire, le casier reste fermé et seul un « maître d'armoire » peut rouvrir l'armoire. Après des débuts hésitants, le personnel de la clinique est aujourd'hui ravi de cette solution, car chaque employé dispose ainsi d'un casier libre au début de son service. D'autres idées visant à améliorer encore plus l'utilisation des systèmes d'armoires sont déjà en cours de réalisation. À l'avenir, des terminaux d'information avec clavier à code



Le logiciel AccessOne propose différents paramètres pour l'utilisation des serrures de meubles RFID. Dans le vestiaire du personnel, les serrures sont programmées de manière à ce qu'un employé puisse réserver une armoire libre pour 12 heures.

PIN augmenteront le confort d'utilisation. Si l'employé a oublié l'armoire qu'il occupe, il présente son badge au terminal d'information et saisit son code PIN. L'écran lui indique alors le numéro de l'armoire et la durée d'occupation restante. Une autre fonction, à savoir la possibilité de verrouiller temporairement les casiers, aide le personnel de service à planifier et à exécuter de manière ciblée les processus de nettoyage des casiers fonctionnels.

Le mode de fonctionnement détermine si l'armoire est individuelle ou collective

Selon le type de programmation, une serrure de meuble RFID peut être personnalisée ou configurée comme fermeture de groupe. La forme de la serrure reste la même. L'avantage pour les employés est qu'il n'est pas nécessaire de se procurer d'abord une clé de station, mais que chaque employé dispose déjà de l'autorisation pour les serrures communes sur son badge. Cela facilite également la documentation indiquant le moment où l'armoire a été ouverte et par quelle personne.

Interface système de blanchisserie

Un autre corps de métier, le système de blanchisserie KEMAS, est également relié à AccessOne via une interface. Avec son badge, l'employé autorisé s'identifie auprès du termi-



L'authentification pour le système de blanchisserie KEMAS se fait par le biais du badge de l'employé. Le retrait et le retour du linge sont comptabilisés dans le système KEMAS.

nal KEMAS qui libère le sas rotatif au niveau de la distribution du linge. L'employé retire ses vêtements de travail, qui sont munis de puces RFID, et quitte la zone par un autre sas rotatif. À la fin de son travail, l'employé dépose le linge usagé dans l'unité de collecte. Le système de blanchisserie KEMAS enregistre le retrait et le retour du linge, l'affectation à la personne se fait par le biais du badge.

Perspective: Il existe encore d'autres idées concernant la connexion future des processus techniques et de sécurité à AccessOne. Outre les fonctions intelligentes déjà disponibles dans le progiciel, des adaptations individuelles peuvent être réalisées à tout moment. En tant que plateforme système ouverte, l'intégration de différents systèmes tiers ne connaît pas de limites



La Fondation Mathias-Stiftung poursuit exclusivement et directement des objectifs chrétiens, à but caritatif et non lucratifs visant la promotion et la réalisation des activités de l'association Caritas, en matière de soins de santé et des personnes âgées. En tant que l'un des plus grands employeurs dans le domaine des services de santé et de soins hospitaliers et ambulatoires dans le nord du Münsterland, plus de 4 400 employé(e)s s'occupent de personnes vulnérables. Avec un total de trois cliniques de soins d'urgence, une clinique de rééducation, six maisons de retraite et de soins, des centres de soins médicaux, un service de soins ambulatoires, ses propres établissements de formation ainsi que sa propre société de services, la fondation Mathias Stiftung offre des soins de santé complets d'une seule main.