

Für unser internationales Ordercenter suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

## Mitarbeiter (w/m/d) in der Auftragsabwicklung

Vollzeit/Teilzeit



**Als Mitarbeiter (w/m/d) in der Auftragsabwicklung sind Sie ein Experte im Order Process: Sie sind für die Erfassung und Überprüfung individueller Kundenanforderungen für Schließanlagen zuständig. Dabei stellen Sie die Kundenzufriedenheit durch aktive Mitarbeit bei der Lösungsfindung sicher und sind für die Sicherheit der Schließanlage verantwortlich.**

### Ihre Aufgaben

- Umsetzung und Berechnung individueller mechanischer Schließanlagen für Objekte im internationalen Raum
- Überprüfung von Kundenanforderungen auf Ihre Plausibilität, Funktionalität und bestehenden Sicherheit der Schließanlage
- Lösungsfindung zwischen technischen Mitteln und gewünschten Kundenanforderungen
- Erfassung der Kundenaufträge und Erstellung der erforderlichen Dokumente für die Produktion
- Beraten und unterstützen unserer Außendienstmitarbeiter und Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit den Abteilungen Konstruktion, Produktion, Vertrieb und IT



### Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Sie bringen ein gutes technisches Grundverständnis mit
- Sie haben Spaß am Tüfteln, bei der Suche nach Lösungen und im Umgang mit Zahlen
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS-Office Programmen (Excel) sind von Vorteil
- Sie sind flexibel und handeln kundenorientiert

### Ihre Benefits bei CES

#### Ausgeglichene Work-Life-Balance

Durch unser flexibles Arbeitszeitsystem mit Zeitkonto und 30 Tagen Urlaub möchten wir Ihnen die hervorragende Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben ermöglichen.

#### Ihre persönliche und fachliche Weiterentwicklung

Durch Ihr neues Umfeld, intensiven Onboardingprozess, jährlichen Feedbackgesprächen & individuell auf Sie abgestimmte Schulungen werden Sie es lieben in allen Dimensionen zu wachsen.

#### Gesundheit

Wir fördern Ihre Gesundheit mit unterstützten Gesundheitskursen, der Möglichkeit des (E-)Bikeleasings, wöchentlich frischem Obst und gesunder Ernährung in unserem subventionierten Betriebsrestaurant.

#### Bestes Equipment

Bei CES erhalten Sie einen modernen und mit neuester Technik ausgestatteten Arbeitsplatz.

#### Sicherheit

Wir bieten Ihnen einen langfristigen, unbefristeten Arbeitsplatz in einem über 180 Jahre erfolgreich geführten Familienunternehmen.

#### Vertrauensvolles Miteinander

Ein herzliches Team wird Sie in Empfang nehmen. Sie können sich auf ein soziales und familiäres Miteinander freuen. Bei uns werden Sie als Mensch gesehen und wertgeschätzt.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann lassen Sie uns einfach Ihren Lebenslauf per Email an [bewerbung@ces.eu](mailto:bewerbung@ces.eu) zukommen oder rufen uns einfach an. Ihre Ansprechpartnerin Frau Lara Strohmenger (+49 2051 204 138) steht Ihnen bei Fragen zu dieser Stelle gerne zur Verfügung.



Wir freuen uns auf Sie!

Die **C.Ed. Schulte GmbH Zylinderschlossfabrik (CES)** ist ein mittelständisches Familienunternehmen in 7. Generation und fest mit dem Standort Velbert verwurzelt. 1840 gegründet, sorgen wir heute als führender Hersteller von mechanischen und elektronischen Schließ- und Zutrittskontrollsysteme in Gebäuden rund um den Globus für Sicherheit und Komfort. Dabei sind unsere 420 Mitarbeitenden ein wesentlicher Faktor unseres Unternehmenserfolgs.

Unsere Produkte finden Sie unter anderem in der Veltins-Arena (Arena Auf Schalke), in der Elbphilharmonie in Hamburg, im Burj Khalifa in Dubai oder auch in den Berliner Regierungsgebäuden. Zurückblickend auf eine lange Tradition wollen wir auch zukünftig, über die nächsten Generationen hinaus, individuelle Zugangslösungen schaffen, um Wertvolles zu sichern.



#### C.Ed. Schulte GmbH Zylinderschlossfabrik

Friedrichstraße 243, 42551 Velbert  
☎ +49 2051 204 0 @ info@ces.eu

[ces.eu](http://ces.eu)

