



Alles op één medewerkerskaart

De Mathias-Stiftung kiest voor de slimme oplossing AccessOne van CES

Veiligheid en kostenbesparing staan centraal bij het beheren van ouderen-, verpleeg- en zorginstellingen. Digitalisering speelt hierbij een centrale rol. Als koploper op digitaal gebied - 10 jaar geleden werd al het digitale patiëntendossier ingevoerd - had de Mathias-Stiftung een visie: alle veiligheidsrelevante processen met één enkel authenticatiemiddel regelen. Het resultaat was de introductie van het AccessOne toegangscontrolesysteem van CES met de optie om systemen van derden te integreren.

Vereisten voor Toegangscontrole

De eisen: naast de organisatie van het toegangsbeheer moesten ook verschillende ziekenhuissystemen via interfaces op het toegangssysteem worden aangesloten, zoals lockers in kleedkamers, textiel-, betalings- en documentatiesystemen. Johannes Ortmeier, hoofd van de afdeling elektrotechniek van de Mat-

hias-Stiftung en vestigingsmanager van het ziekenhuis Ibbenbüren, heeft de servicepakketten van verschillende leveranciers en dienstverleners grondig bestudeerd en vergeleken met zijn eisenprofiel.

„Voor ons is het toegangscontrolesysteem een elektronisch sluitsysteem, maar een procesinstrument dat de veiligheidsrelevante processen in onze gebouwen efficiënt bestuurt.“

„Voor ons is het toegangscontrolesysteem niet alleen een elektronisch sluitsysteem, maar een procesinstrument dat de veiligheidsrelevante processen in onze gebouwen efficiënt bestuurt. Daarom ligt onze focus op het opzetten van een toekomstbestendig systeem dat geleidelijk zal worden uitgebreid,“ zegt Ortmeier. De vele functies van het AccessOne toegangscontrolesysteem van CES, de prijs, de totale kostenafweging op lange termijn en de dienstverlening

van CES-partners Konntec Sicherheitssysteme GmbH waren uiteindelijk doorslaggevend.



Johannes Ortmeier, hoofd van de afdeling elektrotechniek van de Mathias-Stiftung en vestigingsmanager van het ziekenhuis Ibbenbüren
© Mathias-Stiftung

www.mathias-stiftung.de
www.ces.eu



Toegangscontrole op een draadloze elektronische cilinder. Om het mechanisch sluitsysteem om te bouwen naar toegangscontrole hoeft er niets aan de deur te worden veranderd. De mechanische cilinder wordt gewoon vervangen door een elektronische cilinder.

De ID-kaart is het authenticatiemiddel

In AccessOne kunnen de meest uiteenlopende systemen die in een zorginstelling voorkomen worden geïntegreerd. „AccessOne ID-kaarten zijn geschikt voor meerdere applicaties en hierdoor een ideaal authenticatiemiddel voor onze medewerkers. Met de ID-kaart kunnen zij zich gemakkelijk aanmelden in verschillende ziekenhuissystemen om hun identiteit te bevestigen“, zegt Ortmeier. Op de ID-kaart staat bijvoorbeeld een applicatie die het toegangsbeheer voor de sluitapparaten regelt. Een andere applicatie die opzettelijk is gescheiden van het toegangssysteem, stuurt de personeelsnummers gecodeerd en volgens de privacywetgeving naar de ziekenhuissystemen. Met de functie ID-kaart creatie in de software en een printer kan de stichting haar eigen ID-kaarten maken. In één drukgang wordt de lay-out op de kaart afgedrukt en worden alle applicaties gecodeerd, ook die van systemen van derden.

Buitendeuren, veiligheidsrelevante deuren in binnenruimtes en veelgebruikte deuren van bijvoorbeeld kleedkamers of textieluitgiftes zijn opgenomen in het toegangscontrolesysteem. Op centrale plaatsen zijn lezers met updatefunctie geïnstalleerd

die zijn verbonden met de controllers van het toegangscontrolesysteem. Bij het begin van de dienst identificeert de medewerker zich met zijn ID-kaart bij de lezer. In milliseconden worden de toegangsrechten gecontroleerd en bijgewerkt en gaat de deur open, mits toegang is goedgekeurd. Bij het lezen worden ook de toegangsrechten voor de mechatronische offline-sluitapparaten bijgewerkt, zoals elektronische cilinders, elektronisch beslag, wandlezers of meubelsloten. Ook de systeeminformatie van de sluitapparaten wordt via deze weg naar het toegangscontrolecentrum gestuurd. Als een medewerker zijn of haar ID-kaart is verloren, wordt de kaart in de software geblokkeerd. Deze informatie wordt in realtime naar elke controller en updater verzonden. Bovendien wordt de informatie naar de ID-kaarten van de andere medewerkers overgedragen en verdeeld over de apparaten.

Tijdelijke beperking van toegangsrechten voor lockersloten

Toen er twee locaties werden samengevoegd tot één ziekenhuis, werd al snel duidelijk dat er niet genoeg lockers beschikbaar waren voor alle medewerkers. Er was echter te weinig ruimte om meer lockers in de kleedkamers te plaatsen. En in financieel opzicht was het niet mogelijk

om extra kleedkamers op de afdelingen te bouwen. Daarom werden aanvankelijk zogenaamde Z-lockers in de kleedkamers geplaatst, zodat het aantal lockers in dezelfde ruimte werd verdubbeld. De belangrijkste verandering waren de sloten. De mechanische sloten werden vervangen door RFID-meubelsloten, dwz. een elektronische oplossing met een begrensde gebruiksduur. Hierdoor kan een locker maximaal 12 uur door één medewerker worden gebruikt. In deze periode kan de medewerker geen andere locker boeken. Als de gebruikstijd is verstreken en de medewerker heeft de locker nog niet geleegd, dan blijft de locker gesloten. Alleen een zogenaamde „lockermeester“ kan de locker weer openen. Na enige aarzeling in het begin zijn de medewerkers van de kliniek enthousiast over de oplossing, want op deze manier heeft iedereen aan het begin van zijn dienst een locker tot zijn beschikking. Er worden al nieuwe ideeën toegepast om de lockersystemen nog beter te benutten. In de toekomst zal het gebruiksgemak verbeteren dankzij informatieterminals met PIN-toetsenblok. Als de medewerker is vergeten welke locker hij in gebruik heeft, toont hij zijn ID-kaart aan de informatieterminal en



De AccessOne software heeft verschillende instellingen voor het gebruik van de RFID-meubelsloten. In de kleedkamer voor medewerkers zijn de sloten zo geprogrammeerd dat een medewerker een locker kan reserveren voor een periode van 12 uur.

voert zijn PIN-code in. Op het display verschijnt dan het nummer van de locker en de resterende gebruikstijd. Een andere functie is de mogelijkheid om lockers tijdelijk te blokkeren. Dit is handig voor servicemedewerkers, omdat ze dan lockers die schoongemaakt moeten worden, kunnen blokkeren.

De bedieningsmodus bepaalt of een kast voor individueel of gemeenschappelijk gebruik is

Een RFID-meubelslot kan niet alleen voor individueel gebruik maar ook voor groepsgebruik worden geprogrammeerd, terwijl het model van het slot niet verandert. Een slot voor groepsgebruik heeft als voordeel dat het toegangsrecht voor de gemeenschappelijke sloten al op de ID-kaart van de medewerkers staat, zodat zij geen gemeenschappelijke sleutel hoeven te halen. Bovendien is hierdoor gemakkelijker bij te houden wanneer en door wie de kast is geopend.

Interface textielsysteem

EHet KEMAS-textielsysteem is ook via een interface met AccessOne verbonden. De toegangsgerechtigde medewerker identificeert zich met zijn ID-kaart bij de KEMAS-terminal, waarna de carrouseldeur in de textieluitgifte wordt vrijgegeven. De medewerker pakt zijn bedrijfskleding en verlaat de ruimte via een andere carrousel-

deur. De bedrijfskleding is voorzien van RFID-chips. Aan het einde van zijn werkdag doet de medewerker zijn gebruikte kleding in de inname-automaat. Het KEMAS-textielsysteem boekt de uitgifte en de inname, de toewijzing aan de persoon vindt plaats via de ID-kaart. Vooruitblik: er zijn nog meer ideeën om in de toekomst technische

en veiligheidsrelevante processen te koppelen aan AccessOne. Naast de intelligente functies die al in het softwarepakket beschikbaar zijn, is het mogelijk om op elk moment individuele aanpassingen uit te voeren. Als open systeemplatform zijn er geen grenzen aan het integreren van systemen van derden



De medewerkerskaart wordt gebruikt voor authenticatie in het KEMAS-textielsysteem. De uitgifte en inname van het textiel wordt geboekt in het KEMAS-systeem.



De Mathias-Stiftung streeft uitsluitend en direct christelijke en liefdadigheidsdoeleinden met algemeen nut na ter bevordering en uitvoering van Caritas-activiteiten, ouderenzorg en gezondheidszorg. Deze stichting is een van de grootste werkgevers op het gebied van intra- en extramurale gezondheidszorg en thuiszorg in Münsterland in Noord-Duitsland en zorgt met meer dan 4.400 medewerkers voor hulpbehoevende mensen. Met in totaal drie ziekenhuizen voor acute zorg, een revalidatiekliniek, zes ouderen- en zorginstellingen, medische zorgcentra, thuiszorg, eigen onderwijsinstellingen en een eigen servicebedrijf heeft de Mathias-Stiftung alles voor gezondheidszorg onder één dak.