



Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1. Aanbod / Aanbieding: ieder aanbod van CESnederland B.V. tot het aangaan van een Overeenkomst;
CESnederland B.V.: de besloten vennootschap CESnederland B.V., KvK-dossiernummer 08175349, hierna te noemen: CES, zijnde de gebruiker van de Voorwaarden;
Diensten: alle (aanvullende) diensten en/of (technische) werkzaamheden, van welke aard dan ook, die door CES worden verricht, in de ruimste zin;
Goederen: de door CES op basis van de Overeenkomst aan of ten behoeve van de Klant te leveren Goederen, zijnde zaken en/of vermogensrechten;
Klant: de natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie CES een Aanbieding doet tot de levering van Goederen en/of het verrichten van Diensten en/of met wie CES een Overeenkomst aangaat;
Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen ter zake (ver)koop en levering van Goederen door CES aan de Klant en/of het door CES verlenen van Diensten aan de Klant;
Partij(en): CES en de Klant c.q. ieder voor zich;
Schriftelijk: per brief, fax, elektronisch bericht of deurwaardersexploot;
Voorwaarden: deze Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van CES;
- 1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen.
- 1.3. Indien de voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige overeenkomst, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst tussen partijen, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.
- 1.4. De toepasselijkheid op enige overeenkomst van algemene of specifieke door de klant gehanteerde voorwaarden wordt door CES uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door CES van toepassing zijn verklaard op een overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van de klant op een overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten overeenkomst van toepassing zijn.
- 1.5. In geval van nietigheid of vernietiging door de klant van een of meer bepalingen van de voorwaarden blijven de overige bepalingen van de voorwaarden onverminderd van toepassing op de overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 1.6. Voor zover een overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst. De overige bepalingen van de voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de overeenkomst van toepassing.
- 1.7. Indien van deze voorwaarden vertalingen zijn uitgegeven geldt dat de versie in de Nederlandse taal prevaleert boven de versie(s) in een andere taal.

2. Aanbiedingen

- 2.1. Een aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het aanbod. Vermeldt het aanbod geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het aanbod in ieder geval veertien (14) dagen na de datum vermeld in het aanbod.
- 2.2. Een door de klant binnen de geldigheidstermijn geaccepteerd aanbod kan door CES gedurende vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst van de acceptatie door CES worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van CES tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door de klant geleden schade.



- 2.3. Een door de klant gegeven opdracht kan door CES worden bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging. Indien de klant niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging hiertegen bezwaren heeft geuit, is de opdracht zoals omschreven in de opdrachtbevestiging aanvaard.
- 2.4. Als de klant aan CES met het oog op het uitbrengen van een aanbod gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag CES uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar aanbod hierop baseren. De klant vrijwaart CES voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens de klant verstrekte tekeningen en dergelijke.
- 2.5. Een door CES aan de klant verstrekte prijslijst of ander overzicht waarop in algemene zin prijzen zijn vermeld, kan niet worden gekwalificeerd als een aanbieding.
- 2.6. Tot het aanbod behorende bescheiden, zoals tekeningen, informatiebladen, afbeeldingen, plannen etc., zijn niet bindend, behalve wanneer deze door CES uitdrukkelijk en schriftelijk als bindend zijn aangemerkt.
- 2.7. CES behoudt zich het recht voor technische wijzigingen door te voeren. Deze wijzigingen hebben in beginsel geen gevolgen voor de overeenkomst met de klant. De catalogi en de op internet gepubliceerde gegevens worden voortdurend geactualiseerd. De klant kan geen rechten ontleen aan de daarin opgenomen beschrijvingen, afbeeldingen, tekeningen en prijzen. Deze gelden niet als kwaliteitstoezegging of garantieverklaring.

3. Totstandkoming van overeenkomsten

- 3.1. Met inachtneming van het overige in de voorwaarden bepaalde, komt een overeenkomst slechts tot stand:
 - (a) door acceptatie door de klant van een aanbod;
 - (b) door schriftelijke opdrachtbevestiging van een door de klant (mondeling of schriftelijk) verstrekte opdracht anders dan op basis van een aanbod;
 - (c) doordat CES feitelijk uitvoering geeft aan een opdracht van de klant.
- 3.2. De overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst, hoezeer deze ook mogen afwijken van of in strijd zijn met de overeenkomst.
- 3.3. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst gelden uitsluitend na schriftelijke aanvaarding hiervan door CES. CES is niet gehouden om wijzigingen van en/of aanvullingen op een overeenkomst te aanvaarden en is gerechtigd te eisen dat een afzonderlijke overeenkomst wordt aangegaan. CES is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot de wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst aan de klant door te belasten.
- 3.4. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van CES binden CES slechts tegenover de klant indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door CES schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan de klant.
- 3.5. Een overeenkomst ten aanzien van de verkoop en levering van goederen door CES aan de klant kan nimmer worden gekwalificeerd als duurovereenkomst (zoals een distributieovereenkomst, maar daartoe niet beperkt), tenzij dat uitdrukkelijk in de overeenkomst is bepaald. Nadat CES diensten en/of goederen heeft verkocht en/of geleverd aan de klant is zij nimmer verplicht om nadien wederom overeenkomsten met de klant te sluiten.

4. Prijzen en betaling

- 4.1. De in de aanbieding respectievelijk overeenkomst genoemde prijzen luiden in EURO en zijn exclusief BTW (omzetbelasting) en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, van welke aard dan ook. De prijzen zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven - exclusief de kosten van verpakking, transport en andere kosten van verzending, invoerdocumenten, (transport)verzekering(en), reistijd, reiskosten en verblijfskosten (leveringskosten). De omzetbelasting en de te maken leveringskosten worden aanvullend in rekening gebracht en afzonderlijk vermeld. Bij levertijden van meer dan 4 maanden berekent CES de prijzen zoals deze gelden op de dag van levering c.q. dienstverlening.



- 4.2.** Wordt door de klant een opdracht verstrekt aan CES zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wordt deze, ongeacht voorheen gedane aanbiedingen of voorheen gehanteerde prijzen, tegen de ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst geldende prijs uitgevoerd.
- 4.3.** Als na de datum waarop de overeenkomst is gesloten vier (4) maanden verstrijken en de nakoming ervan door CES nog niet is voltooid, mag een stijging in een of meer van de prijsbepalende factoren (zulks ter beoordeling van CES) worden doorberekend aan de klant. Betaling van de prijsverhoging vindt plaats tegelijk met de betaling van de hoofdsom of de laatste termijn.
- 4.4.** Indien echter de verhoogde prijs die CES wenst te hanteren als bedoeld in artikel 4.3. ten opzichte van de oorspronkelijke prijs meer dan vijftien procent (15%) is gestegen, is de klant gerechtigd om de overeenkomst voor zover het toekomstige verplichtingen van CES betreft, op te zeggen binnen zeven (7) dagen na aanzegging van de prijswijziging, met dien verstande dat CES in dat geval onder geen beding jegens de klant gehouden zal zijn om de als gevolg daarvan eventueel door de klant geleden schade te vergoeden.
- 4.5.** Ter zake de door CES te leveren c.q. geleverde goederen en/of door CES uit te voeren c.q. uitgevoerde diensten wordt door CES een factuur gestuurd naar de klant. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden op door CES aangegeven bankrekeningen. Bepalend voor het moment van betaling is het moment waarop CES bericht van haar bank betreffende de bijschrijving van het betreffende bedrag heeft ontvangen.
- 4.6.** Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is de klant terstond, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur een rente verschuldigd van 1% per maand (tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval die rente van toepassing is), waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Voorts komen dan alle buitengerechtigde incassokosten ten laste van de klant, welke kosten hierbij door partijen bij voorbaat worden vastgesteld op tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 150,00 onverminderd de bevoegdheid van CES om de werkelijke buitengerechtigde kosten te vorderen indien deze meer bedragen. Ingeval de klant een consument is, maakt CES inzake de buitengerechtigde kosten aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtigde incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, voorzover het openstaande bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen veertien dagen gerekend vanaf de dag gelegen na de dag van aanmaning door de klant-consument wordt voldaan.
- 4.7.** Indien de klant in verzuim is met de betaling van enige factuur als bedoeld in artikel 4.6., zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
- 4.8.** Door de klant gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de klant bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 4.9.** Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de klant niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens CES op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van CES jegens de klant.
- 4.10.** CES is gerechtigd alle vorderingen op de klant te verrekenen met iedere schuld die CES aan de klant, dan wel aan met de klant gelieerde (rechts-)personen, mocht hebben.
- 4.11.** Alle vorderingen van CES op de klant zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
 - (a) indien na het sluiten van de overeenkomst aan CES omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van CES;
 - (b) indien CES de klant bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;



- (c) in geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van de klant, liquidatie of faillissement van de klant of – voor zover de klant een natuurlijke persoon betreft – het op de klant van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).
- 4.12.** CES is, op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van de klant, te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien en zolang de klant met de verlangde zekerheidstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft, is CES bevoegd haar leveringsplicht op te schorten.
- 4.13.** Bij – onbetwist – gedeeltelijk niet-behoorlijk door CES geleverde zaken, is de klant desondanks verplicht tot betaling van het gedeelte dat wel behoorlijk is geleverd.

5. (Op)levertijd

- 5.1.** De door CES in het kader van een overeenkomst opgegeven (op)levertijd betreft altijd een indicatie en geldt derhalve nimmer als fatale termijn, tenzij tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald. Overschrijding van de overeengekomen (op)levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding.
- 5.2.** De door CES opgegeven (op)levertijd gaat in wanneer over alle (technische) details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens en dergelijke in het bezit zijn van CES en aan alle noodzakelijke voorwaarden voor uitvoering van de overeenkomst is voldaan.
- 5.3.** Bij vaststelling van de (op)levertijd gaat CES er vanuit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden zoals die waren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
- 5.4.** Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke CES bekend waren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, kan CES de (op)levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de overeenkomst onder de gewijzigde omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van CES kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van CES dit toelaat.
- 5.5.** Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door CES wegens een tekortkoming van de klant wordt de (op)levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van CES kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van CES dit toelaat.
- 5.6.** CES is na overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn, dan wel de leveringstermijn na verlenging op grond van de artikelen 5.4. en 5.5. van deze voorwaarden, ter zake goederen alleen dan in verzuim indien zij van de klant een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin haar een termijn van één (1) maand wordt gegeven om te leveren en nakoming daarvan ook binnen deze termijn uitblijft. De klant heeft ingeval van ontbinding geen recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding van de laatstgenoemde termijn het gevolg is van opzet c.q. grove schuld van de directie van CES.

6. Levering en wijze van levering

- 6.1.** Het risico voor de aan de klant te leveren goederen gaat op haar over af magazijn van CES (Boogschutterstraat 60, Apeldoorn, Nederland), dan wel het magazijn van een door CES ingeschakelde derde ('Ex Works', zoals opgenomen in de meeste recente versie van ICC Incoterms), tenzij in de overeenkomst expliciet anders is overeengekomen. Alle goederen worden te allen tijde voor rekening en risico van de klant getransporteerd. Bij gebreke van nadere afspraken wordt het transportmiddel en de transportroute door CES gekozen. CES verzekert haar zendingen tegen alle risico's van het transport voor een premie van 1‰ op de netto geleverde waarde. Wanneer de klant geen verzekering wenst, dient hij dit bij de bestelling aan te geven. Gedeeltelijke leveringen zijn toegestaan, indien deze voor de klant in redelijkheid aanvaardbare hoeveelheden geschiedt. Deze leveringen worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- 6.2.** Wanneer de nakoming van de verplichting tot levering geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt dan wel vertraagd of bemoeilijkt wordt ten gevolge van omstandigheden die door CES in redelijkheid niet kunnen worden afgewend anders dan ingeval van overmacht, is



CES bevoegd hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat daardoor de klant enig recht heeft op schadevergoeding. Ingeval van overmacht is het bepaalde in artikel 17 van de voorwaarden van toepassing.

- 6.3.** Wanneer CES voorziet dat de zaken niet binnen de levertijd geleverd kunnen worden, dan zal CES de klant onverwijld schriftelijk hiervan op de hoogte brengen onder vermelding van de redenen daarvan, en indien mogelijk het verwachte levertijdstip melden. De klant is op grond hiervan uitsluitend bevoegd de overeenkomst te ontbinden in geval van een aan CES toerekenbare overschrijding van de levertijd en levering na een redelijke termijn uitblijft. Ingeval van overmacht is het bepaalde in artikel 17 van de voorwaarden van toepassing.
- 6.4.** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen, zijn voor rekening van de klant uit- en invoerrechten, inklaaringskosten, belastingen en eventuele andere met het vervoer en de levering van goederen door CES gepaard gaande lasten van overheidswege, van welke aard ook.
- 6.5.** Indien goederen ontbreken bij de aflevering dient de klant dat binnen 5 werkdagen aan CES schriftelijk te melden. Bij een melding na verloop van deze termijn worden de ontbrekende goederen niet gecrediteerd aan de klant, noch worden de goederen kosteloos alsnog bij de klant afgeleverd.
- 6.6.** CES heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de goederen op het overeengekomen tijdstip in haar magazijn, dan wel het magazijn van een door CES ingeschakelde derde, aan de klant ter beschikking te stellen. Het door of namens de klant ondertekende afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen van de vervoerder levert/leveren volledig bewijs op van de aflevering door CES van de in de het afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen vermelde goederen.
- 6.7.** Het door CES aan de klant ter aflevering aanbieden van bestelde goederen wordt gelijk gesteld met levering van deze goederen. Indien de klant weigert de ter aflevering aangeboden goederen in ontvangst te nemen, zal CES de betreffende goederen gedurende vijftien (15) werkdagen na de datum van aanbieding opslaan op een door haar te bepalen locatie. Na het verstrijken van deze termijn is CES niet langer verplicht om de door de klant bestelde goederen ter beschikking van de klant te houden en is zij gerechtigd om de goederen aan een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken. De klant blijft niettemin gehouden de overeenkomst na te komen door de betreffende goederen op eerste verzoek van CES af te nemen tegen de overeengekomen prijs, terwijl de klant tevens verplicht is de schade van CES te vergoeden die voortvloeit uit de eerdere weigering van de klant om de betreffende goederen in ontvangst te nemen, waaronder begrepen opslag- en transportkosten.
- 6.8.** Leveringen op afroep dienen tijdig en in de overeengekomen deelhoeveelheden te worden afgeroepen en afgenomen. Bij afroepopdrachten zonder overeengekomen looptijd, fabricage hoeveelheden en afnametermijnen kan CES uiterlijk 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst een bindende vaststelling van de af te nemen hoeveelheden verlangen. Wanneer de klant zijn afnameverplichting niet binnen 3 weken nakomt, is CES bevoegd om, wanneer de klant ook na een vervolgens door CES gestelde termijn van 2 weken hiermee in gebreke blijft, de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen. Afroepopdrachten worden aangegaan voor de duur van maximaal 24 maanden met ingang van de datum van het sluiten van de overeenkomst. Na afloop van deze termijn is CES bevoegd de nog niet afgeroepen en/of opgeslagen zaken aan de klant in rekening te brengen, vermeerderd met de kosten en winstmarges.

7. Reclamaties, vorderingen uit gebreken, acceptatie en garanties

- 7.1.** De geleverde goederen en verrichte diensten zullen in ieder geval na uitvoering van de verplichtingen uit de overeenkomst door CES, binnen een redelijke termijn (zijnde niet langer dan 8 dagen na (op)levering) door de klant worden gecontroleerd op eventuele afwijkingen en/of gebreken. Indien de klant niet binnen voornoemde redelijke termijn na (op)levering schriftelijk afwijkingen en/of gebreken heeft gemeld aan CES, dan worden de geleverde goederen en verrichte diensten geacht door de klant te zijn aanvaard en worden deze goederen en diensten geacht te voldoen aan de in de overeenkomst neergelegde eisen en prestaties.



- 7.2.** Andere niet bij de (op)levering zichtbare gebreken aan geleverde goederen en/of verrichte diensten moeten binnen 8 dagen na ontdekking daarvan dan wel nadat deze redelijkerwijs te ontdekken waren, schriftelijk en gemotiveerd aan CES worden gemeld, bij gebreke waarvan de geleverde goederen en verrichte diensten geacht worden door de klant te zijn aanvaard en deze goederen en diensten geacht worden te voldoen aan de in de overeenkomst neergelegde eisen en prestaties.
- 7.3.** Als partijen geen overeenstemming bereiken over de vraag of er sprake is van een gebrek, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De deskundige wordt in overleg met de klant aangewezen door CES. De kosten hiervoor komen voor rekening van de (grotendeels) in het ongelijk gestelde partij, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.4.** Klachten van welke aard dan ook ten aanzien van de uitvoering door CES van een overeenkomst, schorten de betalingsverplichting van de klant niet op en kunnen slechts schriftelijk ter kennis van CES worden gebracht.
- 7.5.** Op CES rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende vordering indien de klant niet aan al zijn verplichtingen jegens CES (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.
- 7.6.** Een vordering betreffende een door CES geleverd goed en/of verrichte dienst kan geen invloed hebben op eerder geleverde of nog te leveren goederen en/of diensten, ook niet indien deze te leveren goederen en/of diensten zijn of zullen worden verricht ter uitvoering van dezelfde overeenkomst.
- 7.7.** Bij gebrekkige of onjuiste levering kan de klant in eerste instantie uitsluitend correcte nakoming binnen een redelijke termijn verlangen. De keuze van de wijze van nakoming – herstel van de gebreken (reparatie) of vervangende levering – is aan CES voorbehouden. Dit voorbehoud geldt bij ieder nieuw verzoek tot correcte nakoming. Technische wijzigingen worden voorbehouden.
- 7.8.** Alle noodzakelijke kosten voor herstel van gebreken worden door CES vergoed. Vergoeding van kosten wordt uitgesloten voor zover de kosten hoger zijn geworden doordat de zaken na levering naar een andere plaats gebracht zijn, tenzij dit overeenkomt met het bedoelde gebruik van de zaken.
- 7.9.** Vorderingen op grond van gebreken kunnen niet worden gebaseerd op onbedoeld of ondeskundig gebruik, normale slijtage, en evenmin op schade die ontstaat door onjuist of nalatig gebruik, overmatige belasting, onbedoelde verwerking etc. alsmede op onvoorziene omstandigheden, tenzij de desbetreffende schade terug te voeren is op aan CES verwijtbare gedragingen.
- 7.10.** Garanties op de geleverde goederen en/of diensten gelden uitsluitend wanneer deze in de overeenkomst zelf uitdrukkelijk worden bevestigd.
- 7.11.** De werking van de door CES verstrekte garanties heeft uitsluitend betrekking op de staat van de goederen en/of diensten ten tijde van de levering.
- 7.12.** De garanties vervallen indien de klant reparaties aan de zaken heeft uitgevoerd of doen uitvoeren en/of daaraan veranderingen heeft aangebracht of doen aanbrengen, alsmede bij het gebruik van nagemaakte sleutels.
- 7.13.** De garanties gelden niet indien de gebreken zijn ontstaan door:
 - ondeskundige behandeling;
 - ondeskundige toepassing; en/of
 - het gebruik van de geleverde zaken voor doeleinden welke buiten het normale gebruik van deze zaken vallen.
- 7.14.** De garantie gelden voorts niet indien de gebreken verband houden met de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens, stukken, orders en/of overige informatie door of wegens de klant aan CES, waaronder onder meer doch niet uitsluitend te verstaan door of wegens de klant aan CES verstrekte afwijkende productspecificaties.
- 7.15.** Bovendien is CES niet gehouden de garanties gestand te doen indien de klant enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet (geheel) nakomt, tenzij wettelijke bepalingen van dwingende aard dit beletten.
- 7.16.** Het voldoen aan de garantieverplichtingen en het verlopen van de betreffende garantietermijn sluiten elke vordering tot herstel of tot vergoeding van kosten en schade, mede uit hoofde van later aan de dag getreden gebreken uit, tenzij wettelijke bepalingen van dwingende aard dit beletten.



- 7.17.** Ingeval de klant een beroep doet op een garantie, dient CES te allen tijde in de gelegenheid te worden gesteld dit beroep op de garantie ter plaatse op de gegrondheid daarvan te (doen) onderzoeken, respectievelijk ter plaatse te (laten) beoordelen of en zo ja, welke garantieverplichtingen CES in dit kader jegens de klant heeft. Indien blijkt dat het beroep op de garantie om welke reden ook niet gegrond is respectievelijk CES in dit kader geen garantieverplichtingen jegens de klant heeft, zijn alle kosten voortvloeiende uit dit onderzoek respectievelijk uit deze beoordeling voor rekening van de klant. Hieronder worden onder meer doch niet uitsluitend verstaan reiskosten, verblijfkosten en personeelskosten (bestede uren e.d.).

8. Annulering en retourzendingen

- 8.1.** Indien CES instemt met annulering van de overeenkomst, worden er annuleringskosten in rekening gebracht; ook behoudt CES zich dan het recht voor aanspraak te maken op schadevergoeding wegens winstderving.
- 8.2.** Voor retourzendingen geldt dat deze zaken in originele staat, in de oorspronkelijke verpakking, voor CES vrachtvrij en kosteloos en op de door CES te bepalen wijze dienen plaats te vinden naar de oorspronkelijke plaats van verzending. Bij creditering van opnieuw verkoopbare artikelen in onbeschadigde verpakking vindt aftrek van 10% van de factuurwaarde plaats en, indien herverpakking nodig is, vindt een aftrek van 20% van de factuurwaarde plaats. Het retourneren van in opdracht vervaardigde producten en cilinders ten behoeve van sloten is uitgesloten.
- 8.3.** Retourzendingen van de zaken zijn slechts toegestaan indien en voorzover de directie van CES daartoe haar voorafgaande schriftelijke toestemming aan de klant heeft gegeven en met inachtneming van de volgende bepalingen.
- 8.4.** Retourzendingen zijn niet toegestaan bij:
- ondeskundige behandeling;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - ondeskundige toepassing; en/of
 - het gebruik van de geleverde zaken voor doeleinden welke buiten het normale gebruik van deze zaken vallen.
- 8.5.** CES is gerechtigd retour gezonden zaken ter beschikking van de klant voor diens rekening en risico te (doen) houden, indien de zaken niet op grond van een gerechtvaardigde reclame c.q. ten onrechte retour zijn gezonden.
- 8.6.** CES is niet gehouden retourzendingen te accepteren c.q. de zaken te vergoeden indien de klant niet aan al zijn betalingsverplichtingen jegens CES heeft voldaan en/of overigens niet aan al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst heeft voldaan.
- 8.7.** Het door CES voldoen aan voornoemde regeling inzake retourzendingen sluit elke vordering tot herstel of tot vergoeding van kosten en schade, mede uit hoofde van later aan de dag getreden gebreken, uit, tenzij wettelijke bepalingen van dwingende aard dit beletten.

9. Software

- 9.1.** In het kader van de overeenkomst wordt in voorkomende gevallen software geleverd. Deze software wordt geleverd in de vorm van een eenmalige, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie. In de rechtsverhouding met de klant is CES aan te merken als auteur in de zin van de artikelen 45h – 45n Auteurswet. De licentie is uitsluitend bestemd voor eigen gebruik. Het is de klant niet toegestaan sub licenties aan derden te verstrekken. Demoversies kunnen niet worden getourneerd.

10. Aansprakelijkheid en verzekering

- 10.1.** CES is aansprakelijk voor schade die de klant lijdt en die het gevolg is van een aan CES toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen CES verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn – gegeven de aard van de onderneming van CES en de markt waarin zij opereert – en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.



- 10.2.** Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
- (a) vermogensschade, zoals - doch niet beperkt tot - bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade en gedeelde winst;
 - (b) opzichtschaade, waaronder onder andere wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk c.q. het verrichten van diensten wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt c.q. diensten worden verricht (de klant dient zich desgewenst tegen deze schade behoorlijk te verzekeren);
 - (c) schade ontstaan door handelen of nalaten van de klant of derden in strijd met door CES verstrekte instructies c.q. in strijd met de overeenkomst en de voorwaarden;
 - (d) schade als direct gevolg van door of namens de klant aan CES verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie.
- 10.3.** Indien:
- (a) het voor CES ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 van dit artikel af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen;
 - (b) de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat;
 - (c) de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt,
- is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door CES voor de onderhavige overeenkomst (exclusief BTW) met de klant is overeengekomen.
- 10.4.** CES is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens de klant aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van de klant zal CES de bewerking opnieuw uitvoeren, met door de klant voor diens rekening aangeleverd nieuw materiaal.
- 10.5.** De klant vrijwaart CES van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door CES verrichte diensten en/of geleverde goederen, voor zover CES jegens de klant voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn.

11. Vervaltermijnen

- 11.1.** Onverminderd bepalingen van dwingend recht, vervallen rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van de klant, uit welke hoofde ook, jegens CES in verband met geleverde goederen en/of verleende diensten na twaalf (12) maanden na de datum waarop de klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, doch uit dien hoofde voor het verstrijken van deze termijn géén schriftelijke claim is neergelegd bij CES.
- 11.2.** In het geval binnen de in artikel 11.1. vermelde termijn door de klant een schriftelijke claim is neergelegd bij CES in verband met door haar geleverde goederen en/of verleende diensten vervalt iedere rechtsvordering dienaangaande van de klant eveneens indien CES niet binnen een termijn van vier (4) maanden na het ontvangen van de betreffende schriftelijke claim in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 18 van de voorwaarden bevoegde rechter.

12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1.** Alle geleverde goederen blijven uitsluitend eigendom van CES tot aan het moment waarop de klant al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst, maar ook uit hoofde van andere overeenkomsten is gehouden, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten. Tot dat tijdstip is de klant gehouden de door CES geleverde goederen gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van CES te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.
- 12.2.** In het geval van een levering van goederen aan de klant op een ander grondgebied dan Nederland, dan geldt ten aanzien van de betreffende goederen – indien en zodra zij zich op het grondgebied van het betreffende land bevinden – in aanvulling op het in artikel 12.1. vermeld eigendomsvoorbehoud naar Nederlands recht tevens een eigendomsvoorbehoud zoals vermeld in artikel 12.1. naar het recht van het betreffende land, met dien verstande dat ten aanzien van de overeenkomst voor het overige bij



uitsluiting Nederlands recht van toepassing is als vermeld in artikel 18 van de voorwaarden.

- 12.3. Zolang er op geleverde goederen een eigendomsvoorbehoud rust, mag de klant deze buiten haar normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.
- 12.4. Nadat CES haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag zij de geleverde goederen terughalen. De klant staat CES toe de plaats te betreden waar de goederen zich bevinden.
- 12.5. Als CES geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde goederen zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de klant verplicht de nieuw gevormde zaken aan CES te verpanden of te verhypothekeren.

13. Monsters en productiemiddelen

- 13.1. De vervaardigingskosten van monsters en productiemiddelen (gereedschappen, vormen, mallen etc.) worden, tenzij anders is overeengekomen, afzonderlijk van de te leveren goederen in rekening gebracht. Dit geldt ook voor productiemiddelen die als gevolg van slijtage moeten worden vervangen.
- 13.2. Wanneer de klant tijdens de productietijd van een monster of productiemiddel de onderliggende rechtsverhouding opschort of beëindigt, komen alle tot dan toe gemaakte productiekosten voor zijn rekening.
- 13.3. De productiemiddelen blijven, ook wanneer deze door de klant betaald zijn, in ieder geval tot de afloop of beëindiging van de overeenkomst in het bezit van CES. Daarna is de klant bevoegd afgifte van de productiemiddelen te verlangen, indien afspraken zijn gemaakt over het tijdstip van de afgifte en de klant zijn (contractuele) verplichtingen volledig is nagekomen.
- 13.4. CES zal de productiemiddelen tot 3 jaar na de laatste levering aan de klant in bewaring houden. Daarna zal CES haar klant schriftelijk verzoeken binnen 6 weken aan te geven welk verder gebruik hiervan moet worden gemaakt. De bewaringsplicht eindigt wanneer een dergelijke mededeling uitblijft of wanneer binnen die termijn niet een nieuwe bestelling wordt gedaan.

14. Minimum omzet en overige bepalingen

- 14.1. CES is gerechtigd geen goederen en/of diensten (meer) aan de klant te leveren en de klant te verwijderen uit het klantenbestand van CES, indien de klant niet een gefactureerde omzet van minimaal € 1.000,00 (duizend euro) exclusief BTW per kalenderjaar heeft besteed c.q. gemaakt bij CES.
- 14.2. De klant is niet bevoegd tot het uitoefenen van het recht van retentie op grond van eventuele tegenvorderingen of andere rechten, tenzij die vorderingen of rechten door CES worden erkend, niet worden bestreden of rechtsgeldig zijn vastgesteld.
- 14.3. Overdracht van aanspraken van de klant aan derden is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van CES.
- 14.4. De gegevens ten behoeve van de orderverwerking, inclusief de opstelling van een sluitingsplan, worden geautomatiseerd ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.

15. Geheimhouding

- 15.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 15.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, CES gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en CES zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is CES niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
- 15.3. Iedere klant zal alle bescheiden (daartoe behoren ook monsters, modellen en gegevens) en kennis waarover hij uit hoofde van enige rechtsverhouding met CES de beschikking krijgt, uitsluitend gebruiken voor de gezamenlijk daarmee beoogde doeleinden. De klant zal deze bescheiden jegens derden geheimhouden met dezelfde zorgvuldigheid als waren



het zijn eigen bescheiden en kennis, wanneer deze door de klant als vertrouwelijk zijn aangeduid of wanneer hij een kennelijk belang heeft bij de geheimhouding daarvan. Deze verplichting treedt in werking met de eerste ontvangst van de bescheiden of de kennis en eindigt 36 maanden na het einde van de rechtsverhouding. De verplichting geldt niet voor bescheiden en kennis die algemeen bekend zijn en die op het tijdstip van ontvangst reeds aan de klant bekend waren zonder dat hij tot geheimhouding hiervan verplicht was of die door de klant ontwikkeld worden zonder gebruik te maken van enige van CES afkomstige bescheiden of kennis waarvoor de geheimhoudingsplicht geldt.

16. Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1.** Alle (intellectuele en industriële) eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten en databankrechten, op alle goederen en/of de resultaten van diensten waaronder maar niet beperkt tot kopij, modellen, tekeningen, ontwerpen, documentatie, fotografische opnamen, films, informatiedragers, apparatuur, software en programmatuur (in object- en broncode), gegevens en databestanden, mallen en matrijzen, welke onderwerp zijn van en/of voortvloeien uit en/of gebruikt zijn bij de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst tussen CES en de klant berusten bij CES. Indien voormelde rechten niet bij CES berusten, is de klant gehouden op eerste verzoek elke medewerking aan overdracht van het desbetreffende recht aan CES te verlenen.
- 16.2.** Bij productie op grond van modellen, gegevens, tekeningen of ontwerpen van de klant is de klant zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inachtneming van eventuele intellectuele eigendomsrechten van derden, waaronder onder meer doch niet uitsluitend auteursrechten. De klant vrijwaart CES en stelt CES volledig schadeloos tegen vorderingen van derden inzake enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.

17. Overmacht

- 17.1.** Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst die niet aan CES kan worden toegerekend.
- 17.2.** Onder overmacht als bedoeld in artikel 17.1. wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van (a) problemen bij en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers, waaronder nutsbedrijven, (b) het niet leveren van noodzakelijke materialen door derden, (c) opzet of grove schuld van hulppersonen, (d) werkstaking en/of arbeidsconflicten, (e) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, (f) brand, (g) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen), (h) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op internationaal niveau), waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen, (i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg, (j) sabotage, (k) vervoersstremmingen, (l) machinebreuk en/of (m) transportvertraging.
- 17.3.** In geval van overmacht heeft CES de keuze hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de overmacht situatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De klant heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door CES onmogelijk is langer duurt dan dertig (30) dagen, is ook de klant bevoegd de overeenkomst gedeeltelijk (voor de toekomst) te ontbinden, met dien verstande dat CES conform artikel 17.4. gerechtigd is voor de reeds verrichte werkzaamheden een factuur te sturen. Bij gedeeltelijke ontbinding bestaat geen verplichting tot vergoeding van de (eventuele) schade.
- 17.4.** Indien CES bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

18. Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1.** Op alle door CES gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag van toepassing.



- 18.2.** Alle geschillen tussen partijen worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen, tenzij de klant een consument is en binnen een maand nadat CES zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, voor de beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter kiest.

19. Verwerking van persoonsgegevens

- 19.1.** Indien CES persoonsgegevens (zoals bedoeld in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de 'AVG')) verwerkt of laat verwerken, dan zal CES met betrekking tot de verwerking van deze gegevens voldoen aan de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG. CES wordt in dat geval aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de AVG.
- 19.2.** CES zal de persoonsgegevens niet voor een ander doel gebruiken dan de uitvoering van de overeenkomst en zal niet meer persoonsgegevens verwerken dan daarvoor strikt noodzakelijk is. CES treft passende technische en organisatorische maatregelen zoals bedoeld in de AVG.
- 19.3.** CES zal, anders dan ter uitvoering van de overeenkomst, de betreffende persoonsgegevens niet delen met derden of derden toegang geven (actief dan wel passief) tot deze persoonsgegevens en CES zal, anders dan ter uitvoering van de overeenkomst, geen derde partijen betrekken bij de verwerking van de persoonsgegevens zonder schriftelijke toestemming van de klant. De gegevens zullen niet worden verwerkt buiten de Europese Unie.
- 19.4.** CES vervult haar eigen verplichtingen en verleent bijstand aan de klant om aan zijn verplichtingen te voldoen voortvloeiend uit de AVG. Daaronder vallen in ieder geval ook de rechten van de klant (een betrokkene zoals bedoeld in de AVG), waaronder maar niet beperkt tot het recht op inzage en het recht op gegevenswissing.
- 19.5.** Een mogelijke inbreuk op de verplichtingen voortvloeiende uit dit artikel 19 en de AVG zal onmiddellijk door CES aan de klant worden gemeld. CES zal een verwerkingsregister bijhouden waarin alle mogelijke inbreuken worden bijgehouden.
- 19.6.** Bij beëindiging van de overeenkomst zal CES de persoonsgegevens zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel 19 naar de keuze van de klant in het geheel of gedeeltelijk aan hem terugbezorgen dan wel wissen.