

# CES OMEGA FLEX

## CEStronics Suite 4

### CEStronics Suite



## IT-Serviceinformationen

 Deutsch

Version VA

BRO2303

## IT-Serviceinformationen für die Einrichtung von Neuanlagen

Mit dem Ausfüllen dieses Dokuments stellen Sie sicher, dass der CESTronics Service Sie optimal bei der Einrichtung Ihrer Anlage unterstützen kann. Zusätzlich dient Ihnen dieses Dokument als Informationssammlung zum schnellen Nachschlagen.

Dieses Dokument enthält wichtige IT-Informationen wenn Sie

- die Software **CEStronics Suite 4** einsetzen möchten
- ein **Funk-Online-Netzwerk** einsetzen möchten



Bitte lesen Sie die Serviceinformationen aufmerksam und füllen Sie die Tabellen und Checklisten aus. Senden Sie das ausgefüllte Dokument bitte unterschrieben (letzte Seite) an den CESTronics Service zurück.

Per E-Mail: [hotline@ces.eu](mailto:hotline@ces.eu)

---

Per Fax: +49 (0) 2051 204 - 245


---

Per Post: C.Ed. Schulte GmbH Zylinderschlossfabrik  
Direkt Service  
Friedrichstr. 243  
D-42551 Velbert

---

## Checkliste CESTronics Suite

Für den Einsatz der CESTronics Suite benötigen Sie:

	✓
<b>PC und Zubehör</b>	
<p>Personal Computer (Desktop-PC, Notebook) bzw. Server mit Betriebssystem Windows bzw. Windows Server. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir den Einsatz aktueller PCs und Server mit den jeweils aktuellen Betriebssystemen, die vom Hersteller noch unterstützt werden.</p> <p>Auf folgenden Betriebssystemen kann die CESTronics Suite eingesetzt werden (in chronologischer Reihenfolge): Windows Server 2008™ R2, Windows 7™, Windows 8™, Windows Server 2012™, Windows 10™, Windows Server 2016™, Windows Server 2019™</p> <p> Die CESTronics Suite ist eine 32 bit Applikation und unterstützt sowohl 32 bit als auch 64 bit Betriebssysteme.</p>	□
<p>Prozessor-Empfehlung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kleinanlagen 25 Geräte / 100 Medien z.B. Intel N3710</li> <li>• mittlere Anlagen bis 100 Geräte z.B. Intel i3</li> <li>• Anlagen bis 500 Geräte Intel i5</li> <li>• darüber hinaus Intel i7</li> </ul>	□
<p>Arbeitsspeicher Client: min. 2 GB RAM, empfohlen 4 GB</p> <p>Arbeitsspeicher Server: 4 GB RAM frei</p>	□
Min. 100 GB Festplatten-Speicherplatz	□
CD-ROM-Laufwerk o. USB-Anschluss für die Installation der CESTronics Suite vom Datenträger	□
Netzwerkkarte mit IPv4-Konnektivität	□
Browser (für die Installation der CESTronics Suite über das Installationsmenü)	□
Ein freier USB-Anschluss für die Benutzung von RF-Stick und/oder Desktop-Reader bzw. -Writer	□
Bildschirm mit mindestens 1024 x 768 Pixel Auflösung	□
<b>Infrastruktur</b>	
Internet-Browser und Internet-Verbindung zur Nutzung des OMEGA-Quicksupports (optional)	□
Bestehendes, funktionierendes TCP/IP-Netzwerk (nur bei Betrieb von Online-Geräten)	□

## Checkliste Funk-Online-Netzwerk

### Netzwerkvoraussetzungen für Funk-Online-Netzwerke

Ein Funk-Online-Netzwerk besteht aus Access-Points in einem physikalischen IP-Netzwerk. Die Schließgeräte kommunizieren über Funk (868 MHz) mit den Access-Points.

### Wichtige Informationen zum Netzwerk

Sie benötigen

- ein physikalisches LAN-Netzwerk, das IP-basiert arbeitet. Bitte beachten Sie bei VLAN: Access-Points sind nicht direkt VLAN-fähig und müssen durch einen Switch o.ä. mit einem VLAN verbunden werden.
- einen frei definierbaren IP-Adressbereich (keine DHCP-Adresse).
- ein aktuelles Serversystem im Dauerbetrieb, um Daten zu empfangen oder zu senden. Das Serversystem muss in das Netzwerk fest eingebunden sein (kein WLAN).

### Wichtige Informationen zu Access-Points

Funkreichweite:

Gerät	Maximale Reichweite
Access-Point	25 m



Die angegebenen Funkreichweiten sind Richtwerte und können nicht garantiert werden, da die tatsächliche Reichweite von Ihrer Gebäudesituation abhängt. Zur Klärung Ihrer Gebäudesituation empfiehlt CES eine Überprüfung. Für diese Überprüfung steht Ihnen Ihr Fachpartner zur Verfügung.

Hinweise für die Einrichtung von Access-Points:

- Es muss eine IP-Adresse vom Server (Remote) an den Access-Point vergeben werden.
- Sie müssen eine Subnetzmaske für den Access-Point einstellen.
- Sie müssen eine Gateway-IP einstellen.

**Checkliste Funk-Online-Netzwerke**

	ja	nein	ohne
Netzwerk bauseits vorhanden und betriebsbereit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VPN-Verbindung eingerichtet, getestet und gepingt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netzwerkanschluss für den Access-Point vorhanden, gepatcht und getestet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spannungsversorgung für die Access-Points vorhanden? (jeweils 230V)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kabel am Einspeisepunkt mit RJ 45 Stecker konfektioniert? (keine LSA Klemmen am Access-Point)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Server und/oder PC vorhanden und betriebsbereit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ports für Firewall freigegeben?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausnahmen für Virens Scanner generiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Am DHCP-Server freien IP-Adressbereich eingerichtet (nach Anzahl Access-Points)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wird ein VLAN (z.B. portbasierend) verwendet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Falls vorgesehen: Ist das PoE-Netzwerk getestet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Falls vorgesehen: Client-PCs vorhanden und betriebsbereit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Benötigte Freigaben

Sie müssen folgende Ausnahmen in Sicherheitssoftware, **die nicht Teil Ihres Betriebssystems ist**, einrichten:


## Ports und Anwendungen

Ports (für Firewall-Freigaben):		Anwendungen (für Virens Scanner-Ausnahmen):
Protokoll/Port	Verbindungsart u. Gegenstelle	Dateipfad C:\Program Files (x86)\CEStronics Suite 2\...
TCP/9630	eingehend OMEGA Client	server\service\SuiteServer.exe
TCP/9631	ausgehend Datenbank	
TCP/9632	ausgehend Datenbank	
UDP/9636	eingehend Push-Server	
UDP/9637	ausgehend Push-Client	
TCP/9632	ein- /ausgehend Datenbank-Clients	server\firebirdsql\fb30x64\firebird.exe oder server\firebirdsql\fb30\firebird.exe
TCP/9631	ein- /ausgehend Datenbank-Clients	server\firebirdsql\fb20\bin\fbserver.exe
TCP/7000	eingehend CEMO-NET	server\task\CemoService.exe
TCP/10001	ausgehend CEMO-NET	
UDP/9636	ausgehend Push-Client	
TCP/9632	ausgehend Datenbank	
TCP/9638	ein-/ausgehend OMEGA Flex Access-Point	server\task\server\task\F2Service.exe
UDP/9636	ausgehend Push-Client	
TCP/9632	ausgehend Datenbank	
TCP/9634	ein- /ausgehend OMEGA Mifare Access-Point	server\task\MifareService.exe
UDP/9636	ausgehend Push-Client	
TCP/9632	ausgehend Datenbank	
TCP/9635	ein- /ausgehend Omega Flex Access-Point	server\task\FlexService.exe
UDP/9636	ausgehend Push-Client	
TCP/9632	ausgehend Datenbank	
TCP/9632	ausgehend Datenbank	server\task\MailService.exe
UDP/9636	ausgehend Push-Client	
UDP/69	ein-/ausgehend TFTP-Server	tools\update\LanDeviceUpdateTool.exe
TCP/9634	ein-/ausgehend OMEGA Mifare Access-Point	
TCP/9635	ein-/ausgehend OMEGA Flex Access-Point	
TCP/9638	ein-/ausgehend F2 Access-Point	
TCP/9632	ausgehend Datenbank	server\task\SyncService.exe
UDP/9636	ausgehend Push-Client	
TCP/9632	ausgehend Datenbank	client\SuiteClient.exe
UDP/9636	ausgehend Push-Client	
UDP/9637	eingehend Push-Server	
UDP/30718	ein- /ausgehend Xport-Config	
UDP/22811	ein- /ausgehend Xport-Config	
UDP/9806	ein- /ausgehend Mifare Access-Point Config	
TCP/9632	ausgehend Datenbank	server\task\OmegaCommonService.exe
TCP/9636	ausgehend Push-Client	
-	-	server\service\OmegaServerConfig.exe
-	-	server\service\osb.exe
-	-	server\service\osi.exe


### Verzeichnisse

Folgende Verzeichnisse müssen Sie von Virenscannern ausschließen:

#### **%APPDATA%\Omega\Server und alle darunter liegenden Verzeichnisse**

 Die Verzeichnisse enthalten Programmierjobdateien, die von besonders zeitkritischen Prozessen verarbeitet werden. Es ist sehr wichtig, diese Verzeichnisse von Virenscannern auszuschließen.

#### **%APPDATA%\Omega\Client und alle darunter liegenden Verzeichnisse**

 Insbesondere das Verzeichnis, das den Namen der Anlagennummer (OF123456) trägt. Dort befinden sich nach einer Offline-Programmierung weitere Verzeichnisse, deren Ordernamen aus Ziffern bestehen. Diese Verzeichnisse enthalten Programmierjobdateien, die von besonders zeitkritischen Prozessen verarbeitet werden. Es ist sehr wichtig, diese Verzeichnisse von Virenscannern auszuschließen.

### Dateien


Folgende Dateien müssen Sie von Virenscannern ausschließen:

---

C:\Program Files (x86)\CEStronics Suite 2\server\database\OMEGA\_SERVER\_DATABASE.FB30

---

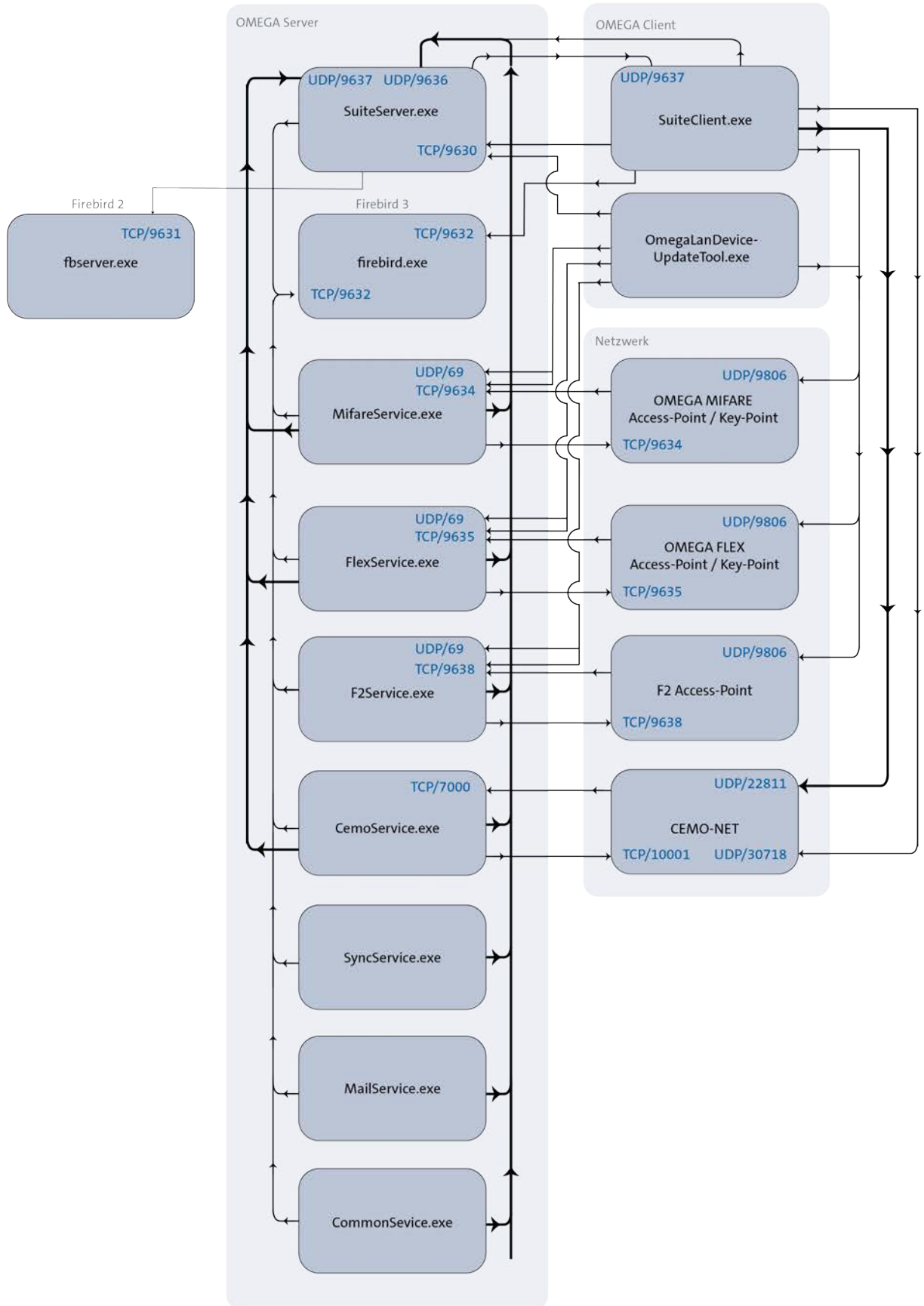
C:\Program Files (x86)\CEStronics Suite 2\server\database\SYSTEM.FB30

 Fehlende Ausnahmen können zu defekten Datenbankdateien und somit zu Datenverlust führen.


### Windows Registry

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\CEStronics] und alle darunterliegenden Schlüssel





## Ihre Netzwerkdaten

 Füllen Sie die Tabelle aus und stellen Sie sie dem CES Service zur Verfügung. Dadurch stellen Sie sicher, dass der CES Service Sie ideal bei der Einrichtung und dem Support Ihrer Anlage unterstützen kann.

 **Fettdruck** zeigt Pflichtfelder an.


### Netzwerk

<b>Standort</b>	
<b>Provider (VPN)</b>	
<b>IP-Adresse/Range LAN</b>	
<b>Subnetzangabe (LAN/WAN)</b>	
<b>IP-Adresse Server</b>	
VPN-Geschwindigkeit (DSL)	
Modem-Typ/Name	
Router-Typ/Name	
IP-Adresse/Range WAN	
IP-Adresse Modem - WAN	
IP-Adresse Modem - LAN	
IP-Adresse Router - WAN	
IP-Adresse Router- LAN	

### Access-Points

IP-Adresse	MAC-Adresse	Name	Standort	Funkzelle
<i>z.B. 192.168.7.18</i>	<i>z.B. 00-20-4A-A3-A0-94</i>	<i>z.B. Access-Point 1</i>	<i>z.B. Etage 1</i>	<i>z.B. 1</i>

## Ihre Anlage

 Füllen Sie die Tabelle aus und stellen Sie sie dem CES Service zur Verfügung. Dadurch stellen Sie sicher, dass der CES Service Sie ideal bei der Einrichtung und dem Support Ihrer Anlage unterstützen kann.

### Ihre OMEGA FLEX Anlage

<i>Ausfüllhilfe</i>	<b>Ihre Anlage</b>
<b>Kundennummer</b>	
<b>Anlagennummer</b> <i>z.B. OF123456</i>	
<b>Anlagenfamilie</b> <i>MIFARE / LEGIC</i>	
Nur für MIFARE-Anlagen:	
<b>Betriebsart</b> <i>LINE / V-NET</i>	
<b>Administrationsart</b> <i>Online / Offline / Virtuell</i>	
<b>Schließgerätegeneration</b> <i>R1 / R2 / R1 und R2</i>	
<b>ID-Technik (nur bei R2)</b> <i>CS / D / CS und D</i>	
<b>Schließmedien</b> <i>DESFire Classic/ISO DESFire und Classic/ISO</i>	

### Netzwerk

	Ja	Nein
Wird ein Funk-Online-Netzwerk eingesetzt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Erklärung

Die in diesem Dokument beschriebenen Anforderungen wurden aufmerksam gelesen und werden erfüllt. Die Checklisten und Tabellen wurden ausgefüllt.

Firma: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Standort: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Teaming up for security  
*since 1840*



**C.Ed. Schulte GmbH**  
**Zylinderschlossfabrik**

Friedrichstraße 243

D-42551 Velbert

☎ +49 2051 204 0

☎ +49 2051 204 229

✉ info@ces.eu