



Software



# **Installation manual**



Version VA1 BRO2313



# About this manual

This manual contains information about the installation of the AccessOne access control system.

The manual should be treated as a part of the product and must be kept for the entire service life and duration of use of the product. Keep this manual and pass it on to any subsequent user or owner of the product.

#### Other applicable documents

Setup	BRO2316
System description	BRO2314
Licence activation	BRO2307

The copyrights for AccessOne belong to ACcesstronic GmbH. Service and support is provided by C.Ed. Schulte GmbH based in Velbert, Germany. For service assistance, please contact CES Service. CES Service is available by phone +49(0)2051 204 222 or e-mail: hotline@ces.eu

Service and support	
C.Ed. Schulte GmbH	Tel: +49 (0) 2051-204-0
Zylinderschlossfabrik	Fax: +49 (0) 2051-204-229
Friedrichstr. 243	www.ces.eu
42551 Velbert, Germany	info@ces.eu
	Service and support C.Ed. Schulte GmbH Zylinderschlossfabrik Friedrichstr. 243 42551 Velbert, Germany

The information and data contained in this documentation can be changed or developed technically without prior notice. No part of this documentation may be copied or transmitted for any purposes whatsoever without the express written consent of C.Ed. Schulte GmbH Zylinderschlossfabrik.

© 2021 C.Ed. Schulte GmbH Zylinderschlossfabrik, Velbert, Germany

BRO2313 -2 Version: VA1

Always use the most up-to-date version of this manual. You can obtain updated versions free of charge from www.ces.eu.



### **1** Prerequisites for the installation

Before you can start using AccessOne as intended, certain prerequisites must be met.

#### 1.0.1 System requirements

The minimum system requirements for AccessOne are based on the recommended system requirements for the Microsoft SQL Server.

- Operating system (server): from Windows Server 2016
- Operating system (PC): from Windows 10 Professional
- RAM: min. 8 GB
- SQL Server: from MS SQL Server 2016, Express version can be used
- Hard disk: min. 1x 500 GB, 2x 500 GB recommended
- Network card

#### 1.0.2 Microsoft SQL Server

The AccessOne requires a Microsoft SQL Server to be operated. At the time of printing, versions 10.5, 11.0, 12.0, 13.0, 14.0 and 15.0 are supported. For some installations it is sensible not to install the SQL Server and AccessOne on the same server. Example: The company already has a corresponding infrastructure and the AccessOne database should be integrated into the existing database instance.

This is why we have refrained from embedding the installation of the SQL Server in the installation routine of AccessOne and the SQL Server installation must be completed beforehand in a separate step. This leaves you with all of the necessary scope to select the database version and location of the installation independently of the AccessOne installation. It is thus also very easy to update the SQL Server at a later date.

To ensure the fast and safe operation of AccessOne, the relevant free express variants of the SQL Server are sufficient. The latest version can be downloaded from the Microsoft homepage (Download Center at www.microsoft.com).

1

Ensure you select the version with the database tools, as only this version contains the SQL Management Studio. This will save you having to complete an additional installation at a later date.

#### 1.0.3 Database

The AccessOne installation requires the name of the database instance to create the database in the previously installed SQL Server. In addition to logging in via Windows, the database must also grant access via an SQL user. Follow the instructions in the section ""Installation" on page 5".

If the database is installed on a separate machine and only your IT department has privileged access to this database server, creation of the database can be deselected in the installation routine for AccessOne . The installation then skips this step. The corresponding installation step, i.e. the creation of the database in the SQL Server, must then be completed by the database administrator with the relevant privileges on the database server.

Execute all of the setup programs as the administrator. System services are installed during the setup. Administrator rights are a prerequisite.

#### 1.0.4 Licence module

(1)



Before you can start using AccessOne to its full extent, you must use a licence to activate the software modules you have purchased. If the licence is not activated, your AccessOne installation can only be used as a restricted demo licence.

The computer signature for the computer on which the software is supposed to be installed is required to create the individual licences. The process to determine the computer signature and licence activation is described in the document "BRO2307\_ Activating-Licencemodule-AccessOne".

CEStronics

#### 2 Installation

To install the software, proceed as follows:

- 1. Ensure that the prerequisites for an installation have been met, see 1
- 2. Install the SQL Server, see 2.1
- 3. Install the AccessOne server, see 2.2
- 4. Install the master controller (MAC), see 2.3
- 5. Then start the system and the dialogue interface, see 2.4 and 2.5

If you encounter any problems during the installation of the software, refer to the "Troubleshooting" section (see 2.6)

#### 2.1 Installation of the SQL Server

Execution of the Microsoft SQL Server requires the support of .NET Framework 3.5. From Windows 10 upwards and from Microsoft Windows Server 2012 this is not enabled by default.

Windows 10 - Install .NET Framework 3.5 by selecting "Control Panel" -> "Programs and Features"

Windows Server 2012 - Install .NET Framework 3.5 via the server manager.







- Install the SQL Server Express with tools (and SQL Server Management Studio). Execute the following file: SQLEXPRWT\_x64\_DEU.exe
- 2. In the start dialogue select the "New installation" option.
- 3. Accept the terms of the licence.



- 4. Check whether there is an online connection. If there is no connection, click "Install".
- The software can be installed without product updates. As soon as the PC is back in the domain or has an online connection, the updates will be installed with the next Windows update.



5. Accept the suggested selection with "Continue" or adjust, if necessary.

6. Accept the preset instance ID "SQLEXPRESS" to create a named database instance and click "Continue".



This instance ID is subsequently used for the installation of the AccessOne server.

- TSQL Server 2012-Setu Serverkonfiguration Setupunterstützungsregeln Dienstkonten Sortia Funktionsauswahl Installationsregeln Microsoft empfiehlt die Verw ung eines separaten Kontos für jeden SQL Server-Dienst Instanzkonfiguration Dienst Kontoname Kenr Erforderlicher Speicherplat Serverkonfiguration NT Service\MSSOLSSOL SQL Server-Datenbankmodul Auton SQL Server-Browser NT AUTHORITY/LOCAL... Datenbankmodulkonfigural Fehlerberichterstellung Konfigurationsregeln für die Ins Installationsstatus Abgeschle < Zurück Weiter > Abbrechen Hilfe
- 7. In the "Server configuration" section, set the start type of the "SQL Server Browser" service to "Automatic". This ensures that client logins are supported.
- $(\mathbf{1})$ This setting can subsequently be changed via "Services" or in the SQL Server Configuration Manager.

SQL Server 2012-Setup

Funktionsauswahl

Wahlen Sie die zu in:

tupunterstützungsregeln

Serverkonfiguration Datenbankmodulkonfigurat Fehlerberichterstellung

Konfigurationsregeln für die Ins. Installationsstatus

Funktionsauswahl Installationsregeln tanzkonfigurat Erforderlicher Speicherplatz

Abgeschlossen

SQL Server 2012-Setup

Setupunterstützungsregeln

Erforderlicher Speicherplatz

Datenbankmodulkonfigu Fehlerberichterstellung Konfigurationsregeln für die Ins

Funktionsauswahl

Installationsregeln Instanzkonfiguration

erverkonfiguration

stallationsstatus Abgeschlossen

Instanzkonfiguration

Funness-Funktionen aus

Konnektivitä der Clienttools
 Abwärtskompatibilität der Clientto- Clienttools SDK
 Verwaltungstools - Veilgtändig
 SQL Client Connectivity SDK
 LocalDB
 /etervertreibbare Funktionen

¢ > Alles auswählen Auswahl aufheben

Verzeichnis für freigegebene Funktionen:

Geben Sie den Namen und die Instanz-ID für die SQL Server-Instanz an. Die Instanz-ID wird in den Installatio Integrieft.

SQLExpress

Instanzstammverzeichnis: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\

Instanz-ID

SQLEXPRESS

SQL Server-Verzeichnis: C\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.SQLEXPRESS

Funktionen

Edition

< Zurück Weiter > Abbrechen Hilfe

O Standardinstanz

Benannte Instanz

Instanz-ID:

Installierte Instanzen Instanzname

Die Konfiguration und Verwendung der einzel Instanzfunktionen einer SQL Server-Instanz ve anderen SQL Server-Instanzen isoliert. SQL Se können parallel auf demselben Computer ver

Erforderliche Komponenten für ausgewählte Funkti

C:\Program Files\Microsoft SQL Server\

< Zurück Weiter > Abbrechen Hilfe

×

Version

Bereits installiert: - Windows PowerShell 2.0 - Microsoft NET Framework 3.5 - Microsoft Visual Studio 2010 - V - Microsoft JNET Framework 4.0 Wird vom Medium installiert:

Bereits installiert

Verzeichnis für freigegebene Funktionen (x86): C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\



Datenbankmodulkonfiguration           Geben Sie den Authentitiserungsscherheitsmodus, die Administratoren und die Detenverzeichnisse für das Dietenbankmodulan.           Setupuntentitizungregeln instantienfiguration fortalizionsregeln instantienfiguration Geben Sie den Authentificierungsmodus und die Administratoren für dis Detenbankmodul an. Authentificierungsmodus           Serverkonfiguration (Fielderlicher Spickreptizt Serverkonfiguration Geben Sie das Kennwort für das SQL Server-Authentificierung und Windows-Authentificierung Konfigurationsregeln für die Ins	SQL Server 2012-Setup						-	
Bitspunterstützungurgeln Kunktionssunkall     Serverkonfiguration     Datemkanderungsmodus     Ind ElsTREAM       Geben Sie den Aurhentificierungsmodus     Geben Sie den Aurhentificierungsmodus     Ind ElsTREAM       Ostenstankoodikonfiguration     Windows-Aurhentificierungsmodus     Ind ElsTREAM       Datemkankoodikonfiguration     Windows-Aurhentificierungsmodus     Ind ElsTREAM       Detenstankoodikonfiguration     Windows-Aurhentificierungsmodus     Ind ElsTREAM       Detenstankoodikonfiguration     Windows-Aurhentificierungsmodus     Ind ElsTREAM       Schlerbericherstellung     Gemischer Modus (SQL Server-Aurhentificierung und Windows-Aurhentificierung)     Ind       Keinnord Eingeber     Enternord Eingeber     Ind       Schleibericherstellung     Schleibericher Modus (SQL Server-Aurhentificierung und Windows-Aurhentificierung)     Ind       Schleibericher Modus (SQL Server-Aurhentificierung und Windows-Aurhentificierung)     Ind     Ind       Schleibericher Modus (SQL Server-Aurhentificierung und Windows-Aurhentificierung)     Ind     Ind       Schleibericher Modus (SQL Server-Aurhentificierung und Windows-Aurhentificierung)     Ind     Ind       Schleibericher Modus (SQL Server-Aurhentificierung)     Ind     Ind     Ind       Schleibericher Modus (SQL Server-Aurhentificierung)     Ind     Ind     Ind       Schleibericher Modus (SQL Server-Aurhentinstratoren angeben     Ind     Ind <td< td=""><td>Datenbankmodulkonfl Geben Sie den Authentifizierur Datenbankmodul an.</td><td><b>iguration</b> ngssicherheitsmodus, die Ac</td><td>dministrator</td><td>en und die Daten</td><td>verzeichnisse für da</td><td>4</td><td></td><td></td></td<>	Datenbankmodulkonfl Geben Sie den Authentifizierur Datenbankmodul an.	<b>iguration</b> ngssicherheitsmodus, die Ac	dministrator	en und die Daten	verzeichnisse für da	4		
DESATOR:04/04/04/02/Sickurd (Richard)         SGL Server- Admission           Value         SGL Server- admission           Absuellen Berutzer Ninzufügen         Hinzufügen           Entfernen         Entfernen	Setupunterstützungsregeln Funktionsaussahl Installationsregeln Instankonfiguration Erderetlichter Speicherplatz Serverkonfiguration Datenbankmodulkonfiguration Fölslobenichtenstellung Konfigurationsregeln für die Ins installationsatatus Abgeschlossen	Serverkonfiguration D Geben Sie den Authen Authentificierungsmo Windows-Authenti Geben Sie das Kennw Kennwort eingeben: Kennwort bestäbigen: SQL Server-Administr	atenverzeich ntifizierungs dus fizierungsm (SQL Server ort für das S	nisse Benutzeni modus und die A odus -Authentifizierum QL Server-System • •	nstanzen FILESTRE dministratoren für o g und Windows-Aut administratorkonto	AM Sas Datenbani thentifizierung ('SA') an.	kmodul g)	an.
Aktuellen Benutzer hinzufügen Hinzufügen Entfernen		DESITOP-0488K023	lichard (Rich	urd)			SQL Se Admin haben uneing t Zugn Daten	erver- nistratore geschränl iff auf dar bankmod
		Aktuellen Benutzer h	ninzufügen	Hinzufügen	Entfernen			



- 8. Set the authentication mode to "Mixed mode".
- Enter a password for the server system administrator account (SA) (min. 8 characters and 3 complex characters, e.g. "Access1Tronic2").

 Confirm the following dialogues with "Continue" or "Exit" until the installation has been successfully completed.
 Product updates are not required.

2.2 Installation of the AccessOne server

- AccessOne-Client-Setup.exe 21.05.2020 19:56 99.351 KB Anwendung AccessOne-Mac-Setup.exe 21.05.2020 19:56 Anwendung 20.869 KB AccessOne-Server-Setup.exe wara-KB Öffnen AccessOne-Server-Update.exe Als Administrator ausführen Behandeln von Kompatibilitätsproblemen > Mit Grafikprozessor ausführen An "Start" anheften
- As the administrator, execute the installation of the AccessOne software on the server of the AccessOne-Server-Setup.exe installation program.

**CES**tronics

The AccessOne client setup program is executed once on a client PC. An update of the software is executed at a later date with an AccessOne server update. If the Windows user who is logged in has the necessary authorisations, the client subsequently updates itself automatically when the interface with the "AccessOne DialogUpdater" symbol is started.



2. Click "Continue" to execute the individual installation steps.

- Installation von AccessOne Server

  Image: Construction of the server settings

  Image: Construction of the server setting of the server in the server in the server set setting server in the server set server set in the server set server setting server 2012

  Image: Construction of the server set server set in the server set server 2012

  Image: Construction of the server set server 2013

  Image: Construction of the server set server 2013

  Image: Construction of the server 2014

  Image: Construction of the server 2015

  Image: Construction of the server 2016

  Image: Construction of the server 2016</td
- 3. Click "Continue" if the information matches your system.

 $(\mathbf{1})$ 

**CES**tronics

- Installation von AccessOne Server

  Image: Construction of the server installation of the server installation for the server installation in the server installation ("SOFTWAREPRODUKT") unfasst. Mit dem Installieren, Kopieren oder der sonstigen Verwendung des SOFTWAREPRODUKTES erklären Sie sich als an die Bedingungen dieser EBLV \*

  AccessTronic GmbH

  AccessTronic GmbH

  Automation in the server installieren installieren
- \_ \_ X Installation von AccessOne Server Server Einstellungen Gehen Sie bier die Det Geben Sie hier die Daten des Servers ein, auf dem installiert wird. Server Hostname: RITA-PC Master Portnummer: 16000 SQLEXPRESS Datenbank Instanzname: (z.B. SQLEXPRESS oder auch leer. Der Instanzname kann im MS SQL Server Management Studio nachgesehen werden) Datenbank Kennwort: Access 1Tronic2 (Kennwort für die AccessOne Klienten-Anmeldung) AccessTronic GmbH < Zurück Weiter > Abbrechen

4. Click "Continue" if you accept the licence agreement.

- 5. Ensure that the displayed name of the database instance matches the instance ID from step 6 of the SQL Server installation. Adjust the name, if required.
- 6. Click "Continue" if the SQL Server is installed on the same server or your Windows login grants you administrator rights on the server.

ACcessTronjc *	<b>Componenten auswählen</b> Wählen Sie die Komponenten aus, die Sie installieren möchten.
Wählen Sie die Komponenten die Sie nicht installiert werden	aus, die Sie installieren möchten, und wählen Sie diejenigen ab, sollen. Klicken Sie auf Weiter, um fortzufahren.
Wählen Sie die Komponenten aus, die Sie installieren möchten:	AccessOne Laufzeitumgebung     AccessOne Datenbank     AccessOne Server
Benötigter Speicher: 1.2 GB	Beschreibung Bewegen Sie den Mauszeiger über eine Komponente, um ihre Beschreibung zu sehen.

7. Deactivate the checkbox "AccessOne database" if the database was installed by the IT department and is already available.



ACcessTronjc	Benutzer auswählen Wählen Sie die Benutzer aus, für die Sie AccessOne Server installieren möchten.
Wählen Sie aus ob das Acco installiert werden soll. Klicke	essOne SystemControl für alle oder nur den aktuellen Benutzer en Sie auf Weiter, um fortzufahren.
Installation für all	e Benutzer
Installation f ür de	n aktuellen Benutzer
ccessTronic GmbH	

Zielverzeichnis auswählen         Wählen Sie das Verzeichnis aus, in das AccessOne Server         installiert werden soll.         AccessOne Server wird in das unten angegebene Verzeichnis installiert. Falls Sie in ein         anderes Verzeichnis installieren möchten, klicken Sie auf Durchsuchen und wählen Sie ein         anderes Verzeichnis aus. Klicken Sie auf Installieren, um die Installation zu starten.         Zielverzeichnis         Benötigter Speicher: 1.2 GB         Verfügbarer Speicher: 81.2 GB         ccessTronic GmbH               Zurück       Installieren         Abbrechen	Zelverzeichnis auswählen         Wahen Sie das Verzeichnis aus, in das AccessOne Server         installiert werden soll.         AccessOne Server wird in das unten angegebene Verzeichnis installiert. Falls Sie in ein         anderes Verzeichnis installieren möchten, klicken Sie auf Durchsuchen und wählen Sie ein         anderes Verzeichnis aus. Klicken Sie auf Installieren, um die Installation zu starten.         Zelverzeichnis         Zielverzeichnis         Sie des Stronic Verzeichnis         Durchsuchen und wählen Sie ein         Durchsuchen und wählen Sie ein         Durchsuchen seiter         Sie Jederzeichnis         Cielverzeichnis         Sie Jederzeichnis         Durchsuchen seiter         Durchsuchen seiter         Sie Gester         Verfügbarer Speicher: 1.2 G8         cccessTronic GmbH            Zurück       Installieren	Installation von AccessOr	ie Server
AccessOne Server wird in das unten angegebene Verzeichnis installiert. Falls Sie in ein anderes Verzeichnis installieren möchten, klicken Sie auf Durchsuchen und wählen Sie ein anderes Verzeichnis aus. Klicken Sie auf Installieren, um die Installation zu starten. Zielverzeichnis CalAccessTronic/AccessOne Durchsuchen Benötigter Speicher: 1.2 GB Verfügbarer Speicher: 81.2 GB ccessTronic GmbH < Zurück Installieren Abbrechen	AccessOne Server wird in das unten angegebene Verzeichnis installiert. Falls Sie in ein anderes Verzeichnis installieren möchten, klicken Sie auf Durchsuchen und wählen Sie ein anderes Verzeichnis aus. Klicken Sie auf Installieren, um die Installation zu starten.	ACcessTronjc	Zielverzeichnis auswählen Wählen Sie das Verzeichnis aus, in das AccessOne Server installiert werden soll.
Zielverzeichnis C::\AccessTronic\AccessOne Durchsuchen Benötigter Speicher: 1.2 GB Verfügbarer Speicher: 81.2 GB ccessTronic GmbH	Zielverzeichnis  C:AccessTronic/AccessOne  Durchsuchen  Benötigter Speicher: 1.2 GB Verfügbarer Speicher: 81.2 GB ccessTronic GmbH  < Zurück Installieren Abbrechen	AccessOne Server wird in d anderes Verzeichnis installie anderes Verzeichnis aus. Kli	as unten angegebene Verzeichnis installiert. Falls Sie in ein en möchten, klicken Sie auf Durchsuchen und wählen Sie ein cken Sie auf Installieren, um die Installation zu starten.
Benötigter Speicher: 1.2 GB Verfügbarer Speicher: 81.2 GB ::cessTronic GmbH < Zurück Installieren Abbrechen	Benötigter Speicher: 1.2 GB Verfügbarer Speicher: 81.2 GB :cessTronic GmbH < Zurück Installieren Abbrechen	Zielverzeichnis C:\AccessTronic\Acces	One Durchsuchen
ccessTronic GmbH    < Zurück Installieren Abbrechen	ccessTronic GmbH Zurück Installieren Abbrechen	Benötigter Speicher: 1.2 GB Verfügbarer Speicher: 81.2	GB
		ccessTronic GmbH	< Zurück Installieren Abbrechen
Installation von AccessOne Server			Die Installation von AccessOne Server wird abgeschlossen
Installation von AccessOne Server           Die Installation von AccessOne           Server wird abgeschlossen	Die Installation von AccessOne Server wird abgeschlossen		Accessure server wurde auf Inrem Computer installiert. Klicken Sie auf Fertigstellen, um den Installations-Assistenten zu schließen.

< Zurück Fertigstellen Abbrechen

8. Select whether the software should only be installed for the current user or whether it should be available for all of the users of this PC.

9. Select the installation directory and click "Install".



# 2.3 Installation of the master controller (MAC)

If the master controller is to be installed on the same system as the server, you must also execute the AccessOne MAC setup on the server.





- 1. Start the installation program as the administrator.
- 2. Click "Continue" to execute the individual installation steps.

3. Click "Continue" if you accept the licence agreement.

4. LINEI LIE IF audiess 0

 $(\mathbf{1})$ 

If this address is installed on the same computer as the AccessOne server, enter "127.0.0.1" as the IP address, otherwise use the IP address of the computer on which you are completing the installation.

# Installation von AccessOne Mac Image: I

www.ces.eu



ACcessTronjc	omponenten auswählen Nählen Sie die Komponenten aus, die Sie installieren möchten.
Wählen Sie die Komponenten a die Sie nicht installiert werden	aus, die Sie installieren möchten, und wählen Sie diejenigen ab, sollen. Klicken Sie auf Weiter, um fortzufahren.
Wählen Sie die Komponenten aus, die Sie installieren möchten:	Redist. VS 2010 AccessOne Mac
Benötigter Speicher: 26.4 MB	Beschreibung Bewegen Sie den Mauszeiger über eine Komponente, um
Benötigter Speicher: 26,4 MB	<b>Beschreibung</b> Bewegen Sie den Mauszeiger über eine Komponente, um ihre Beschreibung zu sehen.

5. Click "Continue" to install the components.

6. Select the target directory for the installation and click "Install".



7. Click "Finish".



# 2.4 Starting the system

Two new icons are available on the desktop following a successful installation.





SystemControl - ASUSNOTE AccessOne System starten Processes System Status Unkne RunType BatchStart Restart PortNo Procld Status LastStarted Name LogW 6001 2.06.2020 1 2.06.2020 17:00 22.06.2020 17:0 oaRe ore LicensePr ore Unknow 22.06.2020 17:00 Unknown 22.06.2020 17:00 AcMasterC Core 6006 orkflo ore Jnkno ore Jnkno 2.06.2020 17 ore 22.06.2020.17.00 LockProce 22.06.2020 00:05 Batch Jnkn Deletel Batch )1:00 16021 22.06.2020 01:0 Unkr 6022 astAccessPr Batch Unknov 22.06.2020 01: Batch

AccessOne Syste	em beende	n					
ocesses							
				Syst	em Statu	IS	Running
Name	RunType	BatchStart	Restart	PortNo	Procld	Status	LastStarted
LogWriter	Core		5	16001	6920	Running	23.06.2020 16:35:59
Notifier	Core	1	5	16002	21736	Running	23.06.2020 16:36:02
LogReader	Core	1	5	16003	20160	Running	23.06.2020 16:36:04
LicenseProcess	Core	1	5	16004	10200	Running	23.06.2020 16:36:07
AcMasterCom	Core		5	16005	4824	Running	23.06.2020 16:36:10
WorkflowProcess	Core		5	16006	2864	Running	23.06.2020 16:36:12
WebAccess	Core	1	5	16007	15576	Running	23.06.2020 16:36:14
WebExchange	Core		5	16008	11412	Running	23.06.2020 16:36:16
LockProcess	Batch	00:05	5	16020	0	Unknown	23.06.2020 00:05:08
DeleteProcess	Batch	01:00	5	16021	0	Unknown	23.06.2020 01:00:08
LastAccessProcess	Batch	01:30	5	16022	0	Unknown	23.06.2020 01:30:04
AuthMonitor	Batch	05:15	5	16023	0	Unknown	23.06.2020 10:40:07

 Use the right mouse button to click on the icon to start the AccessOne processes and select "Execute as administrator".

- Click the "Start AccessOne system" button if all of the "Core" type processes are not highlighted green. Only once all of the "Core" type processes are highlighted green is the system ready for operation and you can log in.
- During installation, a service is installed for the server software and MAC that ensures that the system is started automatically after a restart. A manual start such as this one after the installation, is subsequently no longer necessary, except in the event of a software update.



# 2.5 Starting the dialogue interface

Benutzername: Kennwort:

Anmelden

Abbrechen



📲 AccessOne - Anmeldung

MACcessTronjc

(CES

- Start the program by double clicking the "AccessOne dialogue" symbol. Starting the program does not require administrator rights.
- 2. Log in using your user name and password (default login for the user name and password is: admin).
- Change the password after logging in for the first time.

The application is started.



### 2.6 Troubleshooting

Connection problem – AccessOne client to master server Check whether the values entered under "MasterHost" and "MasterPort" in the .\AccessOne\config\ClientConfig.xml file correspond to those of the AccessOne server. If a name is entered in "MasterHost", a DNS should also be available on the Intranet. To test the availability of the server via IPv4, the "ping MasterHost -4" command can be executed in the Windows input request. The availability can also be tested if an IP address is entered in the "MasterHost", regardless of whether it is IPv4 or IPv6. If the AccessOne server and client PCs are in one domain, the "MasterHost" entry can also be a URL, i.e. <MasterHost>A1Server.Firma.Intranet.de<MasterHost>. In this case, the availability can also be tested with the "ping" command.

- Are the required ports enabled in the server firewall? Both the server and client installation of AccessOne generate the port releases required for AccessOne in the Windows firewall. This is not possible for the database, as the AccessOne database if often installed on a different computer or a virtual machine. Required ports include the: SQL Server port (TCP 1433), SQL Server browser port (UDP 1434) and the AccessOne ports (TCP 16000-160xx). To prevent any problems with the firewall, the firewall on the server and client can be switched off for testing purposes.

- Are the "SQL Server" and "SQL Server Browser" services executed on the server on which the database is installed, and are the "TCP/IP" and "Named Pipes" protocols enabled in the network and client configuration? This can be checked and changed on the database server using the "SQL Server Configuration Manager".



- If the time on the client does not exactly match the time of the server, the operating system may prevent a connection from being established. A time difference of less than 5 minutes is allowed by default.



The AccessOne system on the server does not start When starting, the master process initially connects with the AccessOne database to check its integrity and to read the parameters required for operation from the database. The .\AccessOne\log\Master.log file documents information and error messages. If the system does not start, this is the files that should be checked. If it contains the following messages, the database is not accessible: 18:05:37.044 02-08-20 AccessTronic.CoreLib.Base.Info.ServiceInfo [6]

INFO Service "MSSQL\$SQLEXPRESS" does not exist

18:05:37.046 02-08-20 AccessTronic.CoreApp.Master.MasterProcess [6]

ERROR Local database service MSSQL\$SQLEXPRESS is not running

In the .\AccessOne\config\ClientConfig.xml file of the server, there are several alternatives to configure the "DatabaseName" value.

- Named local SQL Server Express instance: <DatabaseName>SQLEXPRESS<DatabaseName>

- Named local SQL Server instance: <DatabaseName>MSSQLSERVER<DatabaseName>

- Unnamed local SQL Server instance: <DatabaseName><DatabaseName>

- The same applies to instances that are not local.

The server name is prefixed in addition. For example:

<DatabaseName>Server name\instance name<DatabaseName>

If a "SQL Server Management Studio" is installed on the server, the database connection can be tested with the user name/password combination for the AccessOne database.

Installation of the .NetThe AccessOne software currently requires .Net Framework 4.7. It is installed during the installationFramework failsof the client and the server if this or a newer version is not already installed. If the installation fails<br/>on a machine with an older "update status", the machine should be updated via the Internet. If this<br/>is not possible, then update KB4019990 (d3dCompiler) must at least be executed before .Net<br/>Framework 4.7 is installed again.

A connected webcamA USB webcam must be connected to record personal images using AccessOne . Check the followingdoes not workpoints if the webcam cannot be found by the "AccessOne dialogue" or is not controlled correctly:

- 1. Are the drivers required by the webcam installed?
- 2. Has access to the camera been granted under data protection in the Windows settings?
- 3. Has the "Media Feature Pack" been installed in the Windows Enterprise N or KN version?

Teaming up for security *since 1840* 



C.Ed. Schulte GmbH Zylinderschlossfabrik Friedrichstraße 243 D-42551 Velbert © +49 2051 204 0 © +49 2051 204 229 © info@ces.eu